



УДК:37.02

*Римма ЗАМИЛОВА,*

*профессор Наманганского государственного педагогического института*

*Зулхуморбону ТОХИРЖАНОВА,*

*Магистрант Наманганского государственного педагогического института*

*E-mail: r.zamilova@mail.ru*

*На основе рецензии доцента ФСТУ М. Шахходжаева*

## ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫХ СИСТЕМ В ФОРМИРОВАНИИ РЕЧЕВОЙ КОМПЕТЕНЦИИ У СТУДЕНТОВ

Аннотация

В современной образовательной парадигме интеллектуальные системы на основе искусственного интеллекта выступают мощным инструментом формирования речевой компетенции студентов. Они обеспечивают адаптивное обучение, мгновенную коррекцию произношения, грамматики и стилистики, а также создают иммерсивную среду для практики устной и письменной речи через диалоги с виртуальными ассистентами и чат-ботами. Применение таких технологий способствует развитию fluency, лексической вариативности и коммуникативной уверенности, повышая мотивацию обучающихся и эффективность педагогического процесса.

**Ключевые слова:** Интеллектуальные системы, искусственный интеллект, речевая компетенция, языковое образование, персонализированное обучение, чат-боты, fluency речи, коммуникативная компетенция.

## TALABALARDA NUTQ KOMPETENSIYASINI SHAKLLANTIRISHDA INTELLEKTUAL TIZIMLARDAN FOYDALANISH

Аннотация

Zamonaviy ta'lim paradigmasida sun'iy intellektga asoslangan intellektual tizimlar talabalar nutq kompetensiyasini shakllantirishda kuchli vosita sifatida namoyon bo'lmoqda. Ular moslashuvchan (adaptiv) o'qitishni ta'minlaydi, talaffuz, grammatika va uslubiy xatolarni tezkor tuzatadi, shuningdek virtual yordamchilar va chatbotlar orqali og'zaki hamda yozma nutqni mashq qilish uchun immersiv muhit yaratadi. Bunday texnologiyalarni qo'llash nutq ravonligi (fluency), leksik boylik va kommunikativ ishonchni rivojlantirib, o'quvchilarning motivatsiyasini va pedagogik jarayon samaradorligini oshiradi.

**Kalit so'zlar:** Intellektual tizimlar, sun'iy intellekt, nutq kompetensiyasi, til ta'limi, shaxsiylashtirilgan o'qitish, chatbotlar, nutq ravonligi (fluency), kommunikativ kompetensiya.

## THE USE OF INTELLIGENT SYSTEMS IN DEVELOPING STUDENTS' SPEECH COMPETENCE

Annotation

In the modern educational paradigm, intelligent systems based on artificial intelligence serve as a powerful tool for developing students' speech competence. They provide adaptive learning, instant correction of pronunciation, grammar, and style, and create an immersive environment for practicing both spoken and written language through interactions with virtual assistants and chatbots. The application of such technologies enhances fluency, lexical diversity, and communicative confidence, thereby increasing learners' motivation and the overall effectiveness of the educational process.

**Key words:** Intelligent systems, artificial intelligence, speech competence, language education, personalized learning, chatbots, speech fluency, communicative competence.

**Введение.** Сегодня, в эпоху цифровизации и стремительного технологического прогресса, эта общая ответственность обретает новые формы. Интеллектуальные системы, искусственный интеллект, адаптивные платформы – всё это уже не вспомогательные инструменты, а мощные союзники в деле формирования речевой компетенции студентов. Они позволяют сделать процесс овладения языком (как родным, так и иностранным) более глубоким, индивидуальным и свободным от страха ошибки – именно то, о чём мечтал великий поэт Эркин Вахидов, чьи строки Президент напомнил всей нации “Родной язык – это общенациональное достояние. Следовательно, и ответственность за развитие языка должна быть общей, делом не только языковедов, но и всей нации”, мы всегда должны помнить об этом [1].

Широкое внедрение цифровых технологий способствует эффективности государственного и общественного управления, развитию социальной сферы, одним словом, кардинальному улучшению жизни людей. Как отметил Президент Шавкат Мирзиёев: “Стремление овладеть современными знаниями, быть просвещёнными и обладать

высокой культурой должно стать для всех нас жизненной потребностью” [2]. Президент Республики Узбекистан не просто констатирует истину – он вручает её нам как эстафету. Эстафету, которую особенно важно принять молодому поколению – тем, кто завтра будет говорить, писать, творить и представлять Узбекистан в мире. В этом контексте использование интеллектуальных систем в формировании речевой компетенции студентов перестаёт быть лишь методической инновацией. Оно становится актом национальной ответственности: технологиями, которые помогают молодому человеку не просто выучить язык, а встретиться с ним – глубоко, уверенно, вдохновенно.

**Обзор литературы и методология.** В эпоху ускоренной цифровизации образования формирование речевой компетенции у студентов приобретает особую значимость, поскольку эффективное владение языком становится ключевым фактором успеха в профессиональной и межкультурной коммуникации. Традиционные методы обучения речи, хотя и проверены временем, часто сталкиваются с ограничениями: недостаток индивидуального подхода, ограниченное время практики и субъективность

оценки со стороны преподавателя. В этих условиях интеллектуальные системы на основе искусственного интеллекта (ИИ) выступают как инновационный инструмент, радикально трансформирующий процесс развития речевых навыков.

Интеллектуальные системы, включая чат-боты, виртуальных tutors, системы распознавания и синтеза речи, а также адаптивные платформы, позволяют создавать персонализированную образовательную среду. Они обеспечивают мгновенную обратную связь по произношению, интонации, грамматике и стилистике, симулируют реальные коммуникативные ситуации и адаптируют задания под уровень и темп каждого студента. Это не только повышает мотивацию и вовлеченность обучающихся, но и способствует развитию fluency, лексической вариативности и коммуникативной уверенности.

Глобальное распространением ИИ в образовании по данным международных исследований, использование таких технологий уже демонстрирует значительный рост эффективности языкового обучения. В то же время интеграция интеллектуальных систем требует осмысленного подхода, учитывающего педагогические традиции и этические аспекты.

В современном высшем образовании речевая компетенция студентов перестаёт восприниматься исключительно как филологическая категория или вспомогательный навык общекультурного характера. Она всё в большей мере осознаётся как интегративная способность, обеспечивающая успешную социализацию, профессиональную идентификацию и интеллектуальную мобильность личности в условиях информационно-коммуникативной насыщенности и поликультурной среды XXI века.

Речевая компетенция представляет собой сложную, многоуровневую систему, в которой переплетаются лингвистическая точность, прагматическая адекватность, дискурсивная организованность, риторическая убедительность и этико-коммуникативная чуткость. В отличие от узко понимаемой языковой грамотности, она охватывает не только владение нормами языка, но и способность порождать и интерпретировать высказывания в конкретных социальных, академических и профессиональных контекстах, учитывая статусные, жанровые, институциональные и культурные параметры коммуникации.

Особую остроту проблема формирования речевой компетенции приобретает именно на этапе вузовского обучения. Студенческий возраст характеризуется одновременным протеканием нескольких интенсивных процессов: завершением формирования абстрактно-логического мышления, становлением профессионального сознания, освоением новых социальных ролей, активным вхождением в дискурсивные практики научного и профессионального сообществ. В этих условиях речь перестаёт быть лишь средством передачи уже имеющейся информации и превращается в инструмент конструирования знания, выстраивания профессиональной идентичности и осуществления субъект-субъектного взаимодействия.

Между тем эмпирические данные, накопленные за последние полтора десятилетия, свидетельствуют о систематическом разрыве между декларируемыми образовательными целями и реальным состоянием речевой подготовки выпускников. Многочисленные исследования фиксируют недостаточную развитость навыков академического и профессионального дискурса: затруднения при построении аргументированных монологических высказываний, низкую способность к импровизационной адаптации в диалоге, ограниченный репертуар прагматических стратегий, слабую чувствительность к риторическим нормам научного и делового общения, а также заметное снижение орфоэпической и интонационной культуры устной речи.

Особенно выразительно данный разрыв проявляется в условиях цифровизации и медиатизации коммуникации. С одной стороны, цифровые среды радикально расширяют возможности для письменной и устной самопрезентации; с другой – способствуют закреплению упрощённых, клишированных, эмоционально окрашенных и часто аграмматичных форм высказывания. В результате формируется своего рода «двуязычие»: ситуативно-бытовой цифровой регистр, насыщенный сокращениями, эмодзи и мемометическими конструкциями, и академически-профессиональный регистр, требующий высокой степени эксплицитности, логической связности, терминологической точности и стилистической сдержанности. Переход между этими регистрами оказывается для значительной части студентов чрезвычайно болезненным и далеко не всегда успешным.

Особенно важно понимать, что речевая компетенция – это не просто набор готовых умений, которые человек один раз выучил и на этом всё закончилось. Это живая и постоянно развивающаяся способность, которая формируется только в правильно организованной учебной среде. Сейчас для её развития всё чаще используют подходы, которые объединяют сразу несколько важных идей: в основе обучения лежит реальное общение и деятельность, акцент делается на развитии именно практических компетенций и умений, проводится анализ речи и текстов с точки зрения риторики и дискурса, занятия строятся через конкретные жизненные ситуации и проекты, а также активно применяются упражнения на рефлексию и самооценку. Благодаря такому сочетанию речь развивается более естественно и действительно эффективно.

При этом акцент смещается с тренировки изолированных речевых навыков на моделирование реальных или приближённых к реальным коммуникативным ситуациям, в которых студент вынужден одновременно решать когнитивные, прагматические, этические и эстетические задачи. Речевая компетенция современного студента перестаёт быть периферийным, а центральным элементом университетского образования – той «скрытой программой», через которую реализуется переход от репродуктивного усвоения знаний к их продуктивному производству, от позиции обучаемого к позиции профессионала и гражданина, способного осмысленно и ответственно участвовать в публичном дискурсе эпохи.

Именно в этой перспективе дальнейшее осмысление теоретических оснований, диагностических инструментов и педагогических технологий развития речевой компетенции студентов высшей школы остаётся одной из наиболее актуальных и перспективных задач современной дидактики и лингводидактики.

Речевая компетентность занимает особое, двойственное положение в структуре компетентностей современного образованного человека и профессионала-педагога. С одной стороны, она выступает неотъемлемой, органической составляющей коммуникативной компетентности – той интегральной способности, которая обеспечивает эффективное, адекватное и этически выверенное взаимодействие личности в социуме. С другой стороны, речевая компетентность приобретает статус ключевого профессионально значимого качества педагога, входя в ядро его профессиональной компетентности. «Речевая компетентность, с одной стороны, является органической частью коммуникативной компетентности образованного человека, а с другой – значимым профессиональным качеством педагога, входящим в состав его профессиональной компетентности» [3]. Именно мастерство владения словом, точность и выразительность речи, умение строить дискурс в соответствии с целями воспитания и обучения превращают педагога в подлинного субъекта образовательного процесса. Речевая компетентность педагога – это не просто инструмент передачи знаний, но и мощный фактор формирования мировоззрения, ценностных

ориентаций и речевой культуры подрастающего поколения. Таким образом, речевая компетентность предстаёт одновременно универсальной характеристикой культурного человека и специфическим профессиональным ресурсом, от уровня развития которого во многом зависит качество педагогической коммуникации и, в конечном счёте, результативность образовательной деятельности в целом.

**Результаты и дискуссия.** Речевая компетентность давно вышла за рамки «полезного навыка» - она стала одним из определяющих факторов профессионального успеха в современном мире. В эпоху, когда карьера строится не только на экспертизе, но и на постоянном взаимодействии - переговорах, презентациях, встречах, онлайн-выступлениях, переписке, публичных заявлениях и даже коротких видео в соцсетях, - именно то, как человек говорит, часто решает, поверят ли ему, захотят ли с ним работать, будут ли его слушать дальше. «Речевая компетентность является одним из основных факторов формирования позитивного имиджа любого профессионала: она способствует успешной самопрезентации специалиста, повышению его деловой активности, эффективности решения профессиональных задач в сфере коммуникаций» [4].

Настоящее речевое мастерство - это не демонстрация словарного запаса или сложных конструкций. Это искусство говорить точно, не растрчивая чужое внимание; уверенно, но без агрессии; тепло и человечно, но с сохранением профессиональной дистанции; структурированно, но живо и эмоционально окрашено. Такая речь рождает почти физическое ощущение надёжности, компетентности и внутренней силы. Два специалиста могут произнести одну и ту же мысль — но тот, кто сделает это ясно, красиво и убедительно, почти всегда оставит гораздо более глубокий след в памяти и сознании собеседника.

Мы часто слышим фразу «он говорит как настоящий профессионал» - и это комплимент куда весомее, чем «он умный» или «у него большой опыт». Потому что знания и опыт ещё нужно уметь предъявить миру, а речь - это первый, самый честный и самый быстрый способ - это сделать. Если она спотыкается, засорена словами-паразитами, лишена энергии или логики - доверие падает мгновенно, независимо от дипломов, достижений и званий. В медицине, юриспруденции, продажах, преподавании, управлении, IT, фармацевтике - везде, где человек общается с другим человеком, речевая неуверенность или небрежность напрямую бьёт по репутации и результатам.

Исследования и практика подтверждают: высокий уровень речевой компетентности напрямую коррелирует с карьерным ростом. Руководители, которые умеют вдохновлять, словом, быстрее собирают лояльные команды. Специалисты, чья речь точна и убедительна, чаще выигрывают тендеры, закрывают сделки, получают повышения. Преподаватели и врачи, владеющие искусством ясного и человеческого объяснения, завоёвывают гораздо большее доверие. Даже в технических профессиях сегодня ценится не только код или расчёт, но и способность объяснить сложное простыми словами - это отличает лидера от исполнителя.

Речевая манера - это не декорация и не маска, это видимая часть разума, слышимая часть характера и самая убедительная визитная карточка личности. Тот, кто владеет ею в совершенстве, не просто презентует себя - он создаёт вокруг себя поле притяжения: люди хотят быть рядом, слушать, доверять, сотрудничать, следовать. В XXI веке, когда информация переизбыточна, а внимание - дефицитно, именно эта способность заставить других захотеть слушать и верить становится одной из самых дорогих и редких валют настоящего профессионального успеха.

А потому развивать речь - значит не просто шлифовать навыки. Это значит инвестировать в будущее своей карьеры, репутации и влияния. И чем раньше это осознание приходит, тем выше шансы оказаться впереди тех, кто всё ещё

считает, что «главное - знать дело, а говорить можно как угодно».

Интеграция ИИ в процесс обучения ИЯ обеспечивает высокую степень персонализации образовательной траектории. Алгоритмы адаптивного обучения анализируют индивидуальные особенности обучающихся - уровень владения языком, темп усвоения материала, типичные ошибки, когнитивные стили - и на основе полученных данных формируют оптимизированный контент, соответствующий актуальным потребностям студента. «Инновационные подходы к обучению ИЯ с использованием ИИ делают обучение более доступным, эффективным и увлекательным, открывая новые возможности для формирования ИКК. На пересечении технологии и образования инновации с ИИ в области изучения ИЯ помогают преодолеть языковые барьеры и общаться со всем миром» [5]. Такая динамическая настройка образовательной среды способствует повышению мотивации, снижению когнитивной перегрузки и формированию устойчивых навыков речевой деятельности.

Использование технологий машинного обучения и обработки естественного языка также открывает новые перспективы для развития метакогнитивных стратегий. Системы интеллектуальной аналитики позволяют отслеживать динамику прогресса, выявлять проблемные зоны и формировать рекомендации по их устранению. Таким образом, обучающийся становится активным субъектом образовательного процесса, осознанно выстраивающим собственную стратегию освоения языка.

Не менее важным является социокультурный аспект применения ИИ в обучении ИЯ. Цифровые платформы обеспечивают доступ к разнообразным аутентичным материалам - медиа текстам, научным публикациям, художественным произведениям, мультимедийному контенту, - что способствует формированию межкультурной компетентности и развитию навыков критического мышления. Технологии автоматического перевода и семантического анализа помогают преодолевать языковые барьеры на начальных этапах обучения, создавая условия для постепенного погружения в языковую среду.

Среди современных чат-ботов, интегрирующих технологии генеративного искусственного интеллекта в образовательную практику, особое место занимают разработки ведущих мировых технологических корпораций. «Среди чат-ботов, использующих для обучения генеративный ИИ, следует отметить такие как Copilot от корпорации Microsoft (разработан совместно с OpenAI) и Gemini от Google DeepMind, однако наиболее популярным и используемым высоким спросом является ChatGPT (Generative Pre-trained Transformer) от компании OpenAI» [6]. Данный инструмент ориентирован на интеллектуальную поддержку пользователя в процессе работы с текстами, аналитическими материалами и цифровыми ресурсами, обеспечивая генерацию содержательно релевантных ответов, автоматизацию рутинных операций и адаптацию контента к индивидуальным образовательным запросам. Его функциональность базируется на применении языковых моделей нового поколения, способных учитывать контекст взаимодействия и формировать развернутые объяснения, что делает его значимым элементом цифровой образовательной среды.

Не менее перспективной разработкой является Gemini, созданный исследовательским подразделением Google DeepMind. Эта система демонстрирует высокий уровень мультимодальности и когнитивной гибкости, сочетая обработку текстовой информации с возможностями анализа визуальных и иных типов данных. В образовательном контексте подобные характеристики открывают дополнительные возможности для интеграции различных форм представления знаний, что способствует более глубокому усвоению учебного материала и формированию комплексных коммуникативных навыков.

Вместе с тем наибольшую популярность и устойчивый пользовательский спрос сохраняет ChatGPT (Generative Pre-trained Transformer). Данная система основана на архитектуре трансформеров и обучена на масштабных массивах текстовых данных, что обеспечивает ей способность к моделированию естественного языка с высокой степенью семантической и прагматической точности. В образовательной сфере она выступает в роли интеллектуального посредника между обучающимися и информационным пространством, обеспечивая оперативную обратную связь, адаптацию сложности материала и моделирование аутентичных коммуникативных ситуаций.

**Заключение.** Педагогический потенциал подобных генеративных систем проявляется в их способности к персонализации обучения, формированию индивидуальных образовательных траекторий и развитию метакогнитивных стратегий. Они позволяют организовать диалоговую форму взаимодействия, в рамках которой обучающийся получает возможность активно конструировать знания, анализировать собственные ошибки и совершенствовать языковые навыки в условиях непрерывной интерактивной поддержки.

Интеллектуальные системы, проникнув в процесс формирования речевой компетенции, уже продемонстрировали свою способность кардинально менять три ключевых параметра: доступность практики, качество обратной связи и уровень индивидуализации. То, что раньше требовало десятков часов аудиторного времени и идеальных условий для разговора, сегодня может происходить ежедневно, в любое время, с мгновенной реакцией и персональной траекторией.

Но главное достижение этих технологий - даже не в процентах прироста баллов за произношение или беглость. Оно в том, что они радикально снижают психологический барьер говорения на иностранном языке, превращая практику из стрессового испытания в увлекательный, безопасный эксперимент над самим собой. Впереди нас ждёт не просто совершенствование существующих методик, а качественный скачок: от обучения языку как набору навыков - к воспитанию языковой личности, уверенной, гибкой и открытой миру. И в этом процессе интеллектуальные системы выступают не конкурентами педагогу, а его самым надёжным союзником.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Шавкат Мирзиёев. Только сплоченные – мы единый народ, только вместе мы сильная страна. Т.8. Ташкент., 2024.
2. Шавкат Мирзиёев. От национального возрождения – к национальному прогрессу. Т.4. Ташкент., 2020.
3. Волочкова К.Н. 2009. Технология формирования речевой компетентности студентов педагогических специальностей в вузе. Автореф. Дис. ... канд. пед. наук. Челябинск.
4. Иванчикова Т.В. 2010. Формирование речевой компетентности студентов экономических специальностей вуза: ситуационный подход: Автореф. дис. ... д-ра. пед. наук. М.
5. Шефиева Э.Ш., Исаева Т.Е. Использование искусственного интеллекта в образовательном процессе высших учебных заведений (на примере обучения иностранным языкам). Общество: социология, психология, педагогика. 2020; № 10 (78): 84–89.
6. Han D.E. The effects of voice-based AI Chatbots on Korean EFL middle school students' speaking competence and affective domains. Asia-Pacific Journal of Convergent Research Interchange. 2020; Vol. 6, № 7: 71–80.