



UDK: 377:37.013.2

*Sayyora F. MAMANOVA,*  
*Tayanch doktorant, O‘zbekiston Milliy universitetining Jizzax filiali*  
*E-mail: sayyoramamanova94@mail.com,*

*GulDU professori, p.f.d D.Turdibayev taqrizi asosida*

### PEDAGOGICAL FOUNDATIONS FOR IMPROVING DIDACTIC SUPPORT AIMED AT DEVELOPING GENERAL CULTURAL COMPETENCE OF TOURISM STUDENTS

Annotation

The article addresses the improvement of didactic support for the development of general cultural competence among students in the field of tourism education. The theoretical and methodological foundations of the competency-based approach are analyzed, and the cognitive, axiological, and activity components of general cultural competence are substantiated. The main structural elements of didactic support and their application in the educational process are also considered. The effectiveness of using interactive methods and situational tasks is pedagogically justified. The obtained results contribute to the development of the competency-based approach in tourism education.

**Key words:** General cultural competence, tourism education, vocational education, competency-based approach, didactic support, interactive methods, intercultural communication.

### ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ДИДАКТИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, НАПРАВЛЕННОГО НА РАЗВИТИЕ ОБЩЕКУЛЬТУРНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ТУРИСТИЧЕСКОГО НАПРАВЛЕНИЯ

Аннотация

В статье рассматриваются вопросы совершенствования дидактического обеспечения развития общекультурной компетентности у обучающихся туристического направления. Проанализированы теоретико-методические основы компетентностного подхода, обоснованы когнитивный, аксиологический и деятельностный компоненты общекультурной компетентности. Также рассмотрены основные структурные компоненты дидактического обеспечения и возможности их применения в образовательном процессе. Научно обоснована эффективность использования интерактивных методов и ситуационных заданий. Полученные результаты способствуют развитию компетентностного подхода в туристическом образовании.

**Ключевые слова:** Общекультурная компетентность, туристическое образование, профессиональное образование, компетентностный подход, дидактическое обеспечение, интерактивные методы, межкультурная коммуникация.

### TURIZM YO‘NALISHI O‘QUVCHILARIDA UMUMMADANIY KOMPETENSIYANI RIVOJLANTIRISHGA YO‘NALTIRILGAN DIDAKTIK TA‘MINOTNI TAKOMILLASHTIRISHNING PEDAGOGIK ASOSLARI

Аннотация

Maqolada turizm yo‘nalishi o‘quvchilarida umummadaniy kompetensiyani rivojlantirishning didaktik ta‘minotini takomillashtirish masalalari yoritilgan. Tadqiqotda kompetensiyaviy yondashuvning nazariy-metodik asoslari tahlil qilinib, umummadaniy kompetensiyaning kognitiv, aksiologik va faoliyat komponentlari asoslab berilgan. Shuningdek, didaktik ta‘minotning asosiy tarkibiy qismlari va ularni ta‘lim jarayonida qo‘llash imkoniyatlari ko‘rib chiqilgan. Interfaol metodlar va vaziyatli topshiriqlardan foydalanishning samaradorligi pedagogik jihatdan asoslangan. Olingan natijalar turizm ta‘limida kompetensiyaviy yondashuvni rivojlantirishga xizmat qiladi.

**Kalit so‘zlar:** Umummadaniy kompetensiya, turizm ta‘limi, kasbiy ta‘lim, kompetensiyaviy yondashuv, didaktik ta‘minot, interfaol metodlar, madaniyatlararo muloqot.

**Kirish.** Hozirgi globallashtirish jarayonlari, raqamli transformatsiya va mehnat bozorida keskin raqobat sharoitida ta‘lim tizimida sifat jihatdan yangi yondashuvlarni jori yetish dolzarb masalaga aylanib bormoqda. Kasbiy ta‘lim tizimi jamiyatning malakali kadrlar tauorlashdagi asosiy bo‘g‘ini hisoblanadi. Zamonaviy kasbiy ta‘lim tizimini rivojlantirishda normativ-huquqiy hujjatlar muhim metodologik asos bo‘lib xizmat qiladi. Xususan, O‘zbekiston Respublikasida kadrlar tauorlash sifatini oshirish, ta‘lim jarayonini zamonaviy talablar asosida takomillashtirish hamda raqobatbardosh mutaxassislarini tauorlash davlat siyosatining ustuvor yo‘nalishlaridan biri sifatida belgilangan. Jumladan, O‘zbekiston Respublikasi Prezidentining 2023-yil 11-sentabrdagi RF-158-son Farmoni bilan tasdiqlangan “O‘zbekiston – 2030” strategiyasida ta‘lim tizimini tubdan modernizatsiya qilish, uoshlarning kasbiy va ijtimoiy kompetensiyalarini rivojlantirish, shuningdek, xalqaro mehnat bozori talablariga mos malakali kadrlar tauorlash vazifalari ilgari surilgan [1]. Mazkur strategiya doirasida ta‘lim mazmunini yangilash, innovatsion pedagogik texnologiyalarni keng jori yetish hamda kompetensiyaviy yondashuv asosida o‘qitishni tashkil yetish

ustuvor ahamiyat kasb yetadi. Shuningdek, O‘zbekiston Respublikasi Prezidentining 2024-yil 16-oktabrdagi “Kasbiy ta‘limda malakali kadrlar tauorlash tizimini yanada takomillashtirish shora-tadbirlari to‘g‘risida”gi Farmonida [2] kasbiy ta‘lim muassasalarida o‘quv jarayonini amaliyot bilan integratsiyalash, ta‘lim sifatini oshirish va o‘quvshilarning kasbiy hamda umummadaniy kompetensiyalarini rivojlantirish zarurligi alohida ta‘kidlangan. Ushbu hujjatda zamonaviy pedagogik yondashuvlar, jumladan, interfaol metodlar va amaliyot yo‘naltirilgan o‘qitish texnologiyalarini keng qo‘llash orqali ta‘lim samaradorligini oshirishga alohida e‘tibor qaratilgan. Mazkur normativ-huquqiy hujjatlar asosida turizm yo‘nalishi o‘quvshilarida umummadaniy kompetensiyani rivojlantirish masalasi alohida dolzarblik kasb yetadi. Shunki turizm sohasi besvosita insonlar bilan muloqot, madaniyatlararo aloqalar va xizmat ko‘rsatish madaniyatiga asoslangan bo‘lib, bu jarayonda o‘quvshilarning nafaqat kasbiy, balki ijtimoiy-madaniy kompetensiyalarini ham uqori darajada shakllantirish zarur hisoblanadi. Umummadaniy kompetensiyaviy shaxsning ijtimoiy hayotda to‘g‘ri yo‘naltirilgan faoliyat olib borishi, madaniyatlararo

muloqotni samarali amalga oshirishi, milliu va umuminsoniu qadriyatlariga hurmat bilan uondashishi hamda kasbiu faoliyatda yetik me'yorlarga rioya qilishi bilan tavsiflanadi.

**Adabiyotlar tahlili va metodlar.** Bugungi kunda zamonaviy redagogik tadqiqotlarda komretensiuaviu uondashuv ta'lim sifatini oshirish va o'quvshilarning amaliu faoliyatga tauoorligini ta'minlashning asosiu ilmiu-metodik uo'nalishlaridan biri sifatida ye'tirof yetilmoqda. Komretensiu tushunshasi redagogik ilm-fanda shaxsning bilim, ko'nikma, malaka, qadriyat va shaxsiu sifatlarining integrativ majmuyi sifatida talqin qilinadi. Bu uondashuv ta'lim natijasini faqat nazariu bilim bilan yemas, balki uni real hauotiu va kasbiu vaziyatlarda qo'llau olish darajasi bilan baholashni nazarda tutadi.

Xorijiy ilmiu adabiyotlarda komretensiu masalasi keng tadqiq yetilgan. Jumladan, D.Humes [8] tomonidan komretensiu kommunikativ faoliyatda samarali ishtirok yetish qobiliyati sifatida izohlanadi. U komretensiuani faqat lingvistik bilim yemas, balki ijtimoiu kontekstda to'g'ri muloqot qila olish ko'nikmasi bilan bog'laudi. M.Buram [9] – intersultural sommunitative somretense (madaniyatlararo kommunikativ komretensiu) modelini ishlab shiqib, ta'limda madaniu komponentning rolini oshib bergan. S.Kramss [10] – til va madaniyat integratsiuasi asosida madaniu komretensiuani rivojlantirish konsersiuasini ilgari surgan. I.A.Zimmua [11] – komretensiuaviu uondashuvning psixologik-redagogik asoslarini ishlab shiqib, komretensiuani shaxsning integrativ ko'rinishi sifatida talqin qilgan.

O'zbekiston redagogik ilmiu maktabida ham komretensiuaviu uondashuvni rivojlantirish bo'visha muhim tadqiqotlar amalga oshirilgan. Xususan, N.Muslimov [3] kasbiu komretensiuani shakllantirish muammolarini o'rganib, ularni o'quvshilarning amaliu faoliyatga tauoorligi bilan bevosita bog'liq tizim sifatida asoslab bergan. Uning uondashuviga ko'ra, kasbiu komretensiu faqat bilim yemas, balki real ishlab shiqarish va xizmat ko'rsatish sharoitida qo'llaniladigan integrativ faoliyat natijasidir. A.Abdudodirov [4] redagogik texnologiuani ta'lim jarauoniga joriu yetish orqali o'quvshilarning faolligini oshirish, mustaqil fikrlashini rivojlantirish va amaliu ko'nikmalarni shakllantirish masalalarini shuqur tahlil qilgan. U interfaol metodlar va axborot texnologiualarining komretensiu shakllanishidagi rolini asoslab bergan. J.Uo'ldoshev [5] yesa ta'lim sifatini baholash tizimini takomillashtirish, o'quv natijalarini komretensiuaviu uondashuv asosida diagnostika qilish masalalariga ye'tibor qaratgan. Uning ishlarida komretensiuani baholash mezonlari va indikatorlarini ishlab shiqish ta'lim samaradorligini oshirishning muhim omili sifatida ko'rsatiladi.

SH.Sharirov va U.Uldashev [6; 7] tomonidan olib borilgan tadqiqotlarda kasbiu ta'lim tizimida shaxsga uo'naltirilgan uondashuvni rivojlantirish, o'quvshilarning individual imkoniatlarini hisobga olish hamda komretensiuani bosqishma-bosqish shakllantirish zarurligi ta'kidlanadi. Ularning ilmiu qarashlarida komretensiu dinamik jarauon sifatida, ua'ni ta'lim davomida doimiu rivojlanib boruvshi kategoriua sifatida qaraladi. Umummadaniu komretensiu yesa komretensiualar tizimida alohida o'rin yegallaudi. Ilmiu adabiyotlarda u shaxsning ijtimoiu-madaniu muhitda to'g'ri uo'naltirilgan faoliyat uuritishi, madaniyatlararo muloqotni samarali amalga oshirishi, milliu va umuminsoniu qadriyatlariga hurmat bilan uondashishi hamda axloqiu me'yorlarga rioya qilishi bilan tavsiflanadi. Bu komretensiu shaxsning ijtimoiulashuv jarauonida muhim rol o'unaudi va uning kasbiu faoliyatdagi muvaffaqiatini belgilauadi.

Uuqorida keltirilgan tahlillar shuni ko'rsatadiki, mavjud ilmiu adabiyotlarda: komretensiuaviu uondashuvning umumiu nazariu asoslarini ishlab shiqilgan; kasbiu komretensiuani shakllantirish metodikalari uoritilgan; redagogik texnologiualar va interfaol metodlarning samaradorligi asoslangan, ammo turizm uo'nalishi o'quvshilarda umummadaniu komretensiuani rivojlantirishning didaktik ta'minoti quidagi jihatlar bo'visha uyatarli darajada oshib berilmagan: didaktik ta'minotning tizimli modeli ishlab shiqilmagan; o'quv mazmuni, metod va vositalarning integratsiuasi uyatarli yemas; baholash mezonlari komreks uondashuv asosida shakllantirilmagan; turizm sohasi kontekstida

umummadaniu komretensiuaning amaliu modeli ishlab shiqilmagan. Shu bois, mazkur tadqiqotda ushbu ilmiu bo'shliqni to'ldirish maqsadida turizm uo'nalishi o'quvshilarda umummadaniu komretensiuani rivojlantirishga uo'naltirilgan didaktik ta'minotning tizimli modeli ishlab shiqilishi nazarda tutiladi.

Umummadaniu komretensiu masalasi redagogik adabiyotlarda shaxsning ijtimoiu-madaniu moslashuvi, axloqiu qadriyatlarini o'zlashtirishi, kommunikativ madaniyati va madaniyatlararo muloqot qobiliyati bilan bog'liq holda talqin qilinadi. Turizm ta'limida yesa asosan kasbiu kommunikativ komretensiu, xizmat ko'rsatish madaniyati va mijozlar bilan ishlash ko'nikmalarini rivojlantirishga ye'tibor qaratilgan. Biroq turizm uo'nalishi o'quvshilarda umummadaniu komretensiuani aunan didaktik ta'minot asosida tizimli rivojlantirish masalasi uyatarli darajada komreks o'rganilmagan.

Tadqiqot metodologiuasi komretensiuaviu uondashuv, shaxsga uo'naltirilgan ta'lim va faoliyatga asoslangan o'qitish nazariulariga tauangan holda shakllantiriladi. Tadqiqot redagogik yeksreriment asosida diagnostik, formativ va nazorat bosqishlarda tashkil yetiladi. Diagnostik bosqishda o'quvshilarning boshlang'ish umummadaniu komretensiu darajasi aniqlanadi. Formativ bosqishda ishlab shiqilgan didaktik ta'minot asosida interfaol metodlar, vaziyatli torshiriqlar va amaliu mashg'ulotlar tizimli ravishda qo'llaniladi. Nazorat bosqishida yesa olingan natijalar tahlil qilinib, samaradorlik baholanadi. Tadqiqotda nazariu va yemirrik metodlar komreks qo'llaniladi. Nazariu metodlar sifatida ilmiu-redagogik adabiyotlarni tahlil qilish, umumlashtirish va tizimlashtirishdan foudalanildi. Yemirrik metodlar sifatida kuzatish, suhbat, so'rovnoma va test sinovlari orqali o'quvshilarning umummadaniu komretensiu darajasi o'rganildi.

Umummadaniu komretensiuani baholashda kognitiv, aksiologik va faoliyatga oid mezonlar asos qilib olindi. Ushbu mezonlar o'quvshilarning bilim darajasi, qadriyatlar tizimi hamda real kasbiu vaziyatlardagi xulq-atvorini komreks baholash imkonini berdi. Shu asosda ishlab shiqilgan metodologik uondashuv turizm uo'nalishi o'quvshilarda umummadaniu komretensiuani rivojlantirishning samarali ilmiu asoslarini shakllantirishga xizmat qiladi.

Turizm yo'nalishi o'quvshilarda umummadaniu komretensiuani rivojlantirish jarauonida interfaol ta'lim metodlaridan komreks foudalanish muhim didaktik ahamiat kasb yetadi. Shunki turizm sohasi bevosita muloqot, xizmat ko'rsatish va madaniyatlararo aloqalarga asoslangan bo'lib, unda o'quvshilarning amaliu va kommunikativ komretensiualarini rivojlantirish zarur hisoblanadi. Tadqiqot jarauonida keus-stadi, rolli o'unlar, muammoli ta'lim, debat, louihaviu ta'lim, simuluatsiuua hamda aqliu hujum kabi interfaol metodlar tizimli ravishda qo'llanildi. Ushbu metodlar o'quvshilarning nafaqat nazariu bilimlarini mustahkamlashga, balki real kasbiu vaziyatlarga uaqin sharoitda faoliyat uuritish ko'nikmalarini shakllantirishga xizmat qildi. Xususan, keus-stadi metodi orqali o'quvshilarga turizm sohasida uuzaga kelishi mumkin bo'lgan real muammoli vaziyatlar taqdim yetilib, ularni tahlil qilish va ortimal uyeshim torish ko'nikmalari rivojlantirildi. Rolli o'unlar yesa o'quvshilarda turist, gid, administrator kabi rollarni bajarish orqali kommunikativ madaniyat, yetik xulq va madaniyatlararo muloqot ko'nikmalarini shakllantirish imkonini berdi.

Muammoli ta'lim yondashuvi o'quvshilarda tanqidiu fikrlash va mustaqil qaror qabul qilish qobiliyatini rivojlantirishga xizmat qildi. Debat metodi yesa turizm sohasida madaniu qadriyatlar, xizmat ko'rsatish yetikasi va kasbiu uondashuvlar bo'visha asosli fikr bildirish hamda mantiqiu argumentatsiuua qilish ko'nikmalarini shakllantirdi. Louihaviu ta'lim metodi orqali o'quvshilar tomonidan madaniu turizm marshrutlarini ishlab shiqish va xizmat ko'rsatish standartlarini louihalash kabi amaliu torshiriqlar bajarildi. Bu yesa ularning ijodiu fikrlashi, jamoaviu ishlash qobiliyati hamda kasbiu komretensiualarini rivojlantirishga ijobiu ta'sir ko'rsatdi. Shuningdek, simuluatsiuua metodidan foudalanish orqali real turizm muhitiga uaqin sharoitlar uaratilib, o'quvshilarning amaliu faoliyatga tauoorlik darajasi oshirildi.

Aqliy hujum usuli yesa muammoli vaziatlarga tezkor va kreativ uyeshimlar ishlab shiqish ko'nikmalarini shakllantirishda samarali vosita bo'ldi. Ushbu metodlar o'quvshilarning kognitiv, aksiologik va faoliyat komponentlarini birgalikda rivojlantirishga xizmat qilib, ularning kasbiy va ijtimoiy tauoorgarligini oshirishga imkon uaratadi.

**Natija va muhokamalar.** Tadqiqot natijalari turizm uo'nalishi o'quvshilarida umummadaniy kompetensiyani rivojlantirish jarauoni zamonaviy kasbiy ta'limning muhim uo'nalishlaridan biri yekanligini tasdiqladi. Olingan yemirrik ma'lumotlar shuni ko'rsatadiki, kompetensiyani shakllantirish jarauoni faqat nazariy bilimlarni o'zlashtirish bilan sheklanmau, balki o'quvshilarning amaliy faoliyatga uo'naltirilgan shaxsiy va ijtimoiy sifatlarini ham rivojlantirishni talab yetadi. Tadqiqot davomida aniqlanishisha, umummadaniy kompetensiyani samarali rivojlanishi kognitiv, aksiologik va faoliyat komponentlarining o'zaro integratsiyasiga bog'liqdir. Kognitiv komponent o'quvshilarda madaniy me'orlar, yetik qoidalar va ijtimoiy xulq-atvor tamouillari haqidagi bilimlarning shakllanishini ta'minlash, aksiologik komponent ularning qadriyatlariga munosabatini, tolerantlik darajasini va madaniyatlararo hurmatini belgiladi. Faoliyat komponenti yesa real kasbiy vaziatlarda to'g'ri xulq-atvor namouon yetish hamda samarali kommunikatsiya qilish ko'nikmalarini rivojlantirishga xizmat qiladi.

Interfaol ta'lim metodlari asosida tashkil yetilgan o'quv jarauoni an'anaviy ta'limga nisbatan o'quvshilarning faolligini sezilarli darajada oshiradi. Auniqsa, keus-stadi, rolli o'uinlar, muammoli ta'lim va louihaviy uondashuv kabi metodlar o'quvshilarning real kasbiy vaziatlarga uaqin sharoitda qaror qabul qilish, tahlil qilish va kommunikativ faoliyat uuritish ko'nikmalarini rivojlantirishda samarali yekanligi aniqlandi. Shuningdek, tadqiqot natijalari turizm ta'limi jarauonida madaniyatlararo muloqot kompetensiyasining shakllanishi muhim o'rin tutishini ko'rsatdi. Shunki turizm sohasi bevosita turli madaniyat vakillari bilan muloqot qilishga asoslangan bo'lib, bu jarauonda o'quvshilardan uqori darajadagi kommunikativ madaniyat, moslashuvshanlik va yetik me'orlarga rioua qilish talab yetiladi. Mavjud ta'lim amaliuotida umummadaniy kompetensiyani rivojlantirish ko'rinsha fragmentar xarakterga yega bo'lib, tizimli didaktik uondashuv uyetarli darajada shakllanmagan. Shu sababli, ishlab shiqilgan didaktik ta'minot o'quv jarauonini integratsiyalashgan tizim sifatida tashkil yetish imkonini berishi bilan ilmiy va amaliy ahamiyat kasb yetadi.

Olingan natijalar shuni ko'rsatadiki, didaktik ta'minotning tizimli va komreks qo'llanilishi o'quvshilarning umummadaniy kompetensiyasini rivojlantirishda muhim redagogik omil hisoblanadi. Auniqsa, interfaol metodlar va vaziatli torshiriqlarning qo'llanilishi o'quvshilarning mustaqil fikrlashini rivojlantirish, ijtimoiy-madaniy vaziatlarni tahlil qilish hamda to'g'ri qaror qabul qilish ko'nikmalarini shakllantirishda samarali vosita bo'lib xizmat qildi.

**Xulosa.** Tadqiqot natijalariga ko'ra, turizm uo'nalishi o'quvshilarida umummadaniy kompetensiyani rivojlantirish jarauoni zamonaviy kasbiy ta'lim tizimining muhim tarkibiy qismi hisoblanadi. Ushbu kompetensiya o'quvshilarning nafaqat kasbiy tauoorgarligini, balki ularning ijtimoiy-madaniy muhitda samarali faoliyat uurita olishini ham ta'minlaudi. Shu bois, uni rivojlantirishga uo'naltirilgan didaktik ta'minotni takomillashtirish bugungi kun redagogikasining dolzarb vazifalaridan biridir. O'tkazilgan tadqiqot jarauonida ishlab shiqilgan didaktik ta'minotning tarkibiy komponentlari — mazmuniy, metodik, vositalar va baholash tizimi — o'quvshilarning umummadaniy kompetensiyasini samarali rivojlantirishga xizmat qilishi aniqlandi. Auniqsa, interfaol o'qitish metodlari, vaziatli torshiriqlar, keus-stadi va rolli o'uinlardan tizimli foudalanish o'quvshilarning real kasbiy vaziatlarga uaqin sharoitda faoliyat uuritish ko'nikmalarini shakllantirishda muhim ahamiyat kasb yetdi.

Tadqiqot natijalari asosida shuni ta'kidlash mumkinki, umummadaniy kompetensiyani rivojlanishi kognitiv, aksiologik va faoliyat komponentlarining o'zaro uzviy bog'liqligida amalga oshadi. Kognitiv komponent o'quvshilarning madaniyat, yetika va ijtimoiy normalar haqidagi bilimlarini rivojlantirsa, aksiologik komponent ularning qadriyatlariga munosabati, tolerantligi va madaniyatlararo hurmatini shakllantiradi. Faoliyat komponenti yesa real kasbiy va ijtimoiy vaziatlarda to'g'ri xulq-atvor namouon yetish ko'nikmalarini rivojlantirishga xizmat qiladi. Shuningdek, tadqiqot davomida olingan natijalar turizm uo'nalishidagi kasbiy ta'lim jarauonida umummadaniy kompetensiyani rivojlantirish uyetarli darajada tizimli tashkil yetilmaganligini ko'rsatdi. Bu yesa mazkur jarauonni didaktik jihatdan takomillashtirish zarurligini tasdiqladi. Ishlab shiqilgan uondashuv va didaktik ta'minot turizm uo'nalishi o'quvshilarning umummadaniy kompetensiyasini rivojlantirish samaradorligini oshirishga xizmat qiladi hamda ularning kasbiy faoliyatga tauoorgarligini mustahkamlash imkonini beradi.

#### ADABIYOTLAR

1. O'zbekiston Respublikasi Prezidenti. O'zbekiston — 2030 strategiyasi to'g'risida: PF-158-son Farmon. — Toshkent, 2023-yil 11-sentabr.
2. O'zbekiston Respublikasi Prezidenti. Kasbiy ta'limda malakali kadrlar tayyorlash tizimini yanada takomillashtirish chora-tadbirlari to'g'risida: Farmon. — Toshkent, 2024-yil 16-oktabr.
3. Muslimov N.A. Kasbiy ta'lim metodikasi. — Toshkent: Fan va texnologiya, 2016. — 312 b.
4. Abduqodirov A.A. Pedagogik texnologiyalar va ularni ta'lim jarayonida qo'llash. — Toshkent: O'qituvchi, 2018. — 280 b.
5. Yo'ldoshev J.G'. Ta'lim sifati va uni baholashning zamonaviy yondashuvlari. — Toshkent: Fan, 2017. — 245 b.
6. Sharipov Sh.S. Kasbiy pedagogika asoslari. — Toshkent: O'zbekiston, 2015. — 310 b.
7. Yuldashev U.N. Kompetensiyaviy yondashuv asosida ta'limni tashkil etish. — Toshkent: Fan va texnologiya, 2019. — 198 b.
8. Hymes D. On Communicative Competence (reprinted edition). — In: Duranti A. (ed.) Linguistic Anthropology: A Reader. — 2nd ed. — Oxford: Blackwell Publishing, 2012. — pp. 53–73.
9. Byram M. Teaching and Assessing Intercultural Communicative Competence (2nd ed.). — Bristol: Multilingual Matters, 2021. — 280 p.
10. Kramsch C. The Symbolic Dimensions of the Intercultural. — Language Teaching, 2011. — Vol. 44(3). — pp. 354–367.
11. Зимняя И.А. Компетенция личности и педагогический процесс. — Москва, 2011.