



УДК: 327:004

**Назира КАСЫМОВА,**

*Кандидат философских наук, доцент КНУ им. Жусупа Баласагына. г. Бишкек, Кыргызстан*

*По рецензии профессора Национального университета Узбекистана Нигина Шермухаммедовой*

### DIGITAL TRANSFORMATION OF PEOPLE'S DIPLOMACY: PHILOSOPHICAL FOUNDATIONS AND PRACTICAL DIMENSIONS

Annotation

The article examines the transformation of people's diplomacy in the context of digitalization of society. Special attention is paid to philosophical foundations of digital transformation and their influence on the evolution of diplomatic practices. At the same time, digitalization creates new challenges related to information security and manipulation of public opinion.

**Key words:** Digitalization, people's diplomacy, digital diplomacy, communication, transformation.

### JAMIYATNI RAQAMLASHTIRISH SHAROITIDA XALQ DIPLOMATIYASINING TRANSFORMATSIYASI: FALSAFIY ASOSLAR VA AMALIY JIHATLAR

Аннотация

Maqolada jamiyatni raqamlashtirish sharoitida xalq diplomatiyasining transformatsiyasi tahlil qilinadi. Raqamli transformatsiyaning falsafiy asoslari va ularning diplomatik amaliyotlarga ta'siri ko'rib chiqiladi. Shu bilan birga, raqamlashtirish axborot xavfsizligi bilan bog'liq yangi muammolarni yuzaga keltiradi.

**Kalit so'zlar:** Raqamlashtirish, xalq diplomatiyasi, raqamli diplomatiya, kommunikatsiya, transformatsiya.

### ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ НАРОДНОЙ ДИПЛОМАТИИ: ФИЛОСОФСКИЕ ОСНОВАНИЯ И ПРАКТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ

Аннотация

В статье рассматривается трансформация народной дипломатии в условиях цифровизации общества. Особое внимание уделяется философским основаниям цифровых процессов и их влиянию на изменение форм дипломатического взаимодействия. Вместе с тем цифровизация порождает новые риски, связанные с информационными манипуляциями и безопасностью.

**Ключевые слова:** Цифровизация, народная дипломатия, цифровая дипломатия, коммуникация, трансформация.

**Введение.** Переход к цифровому типу общества сопровождается существенными изменениями в системе социальных и международных коммуникаций, что обуславливает необходимость переосмысления традиционных форм дипломатического взаимодействия. Развитие информационно-коммуникационных технологий трансформирует механизмы участия различных субъектов в международных процессах и изменяет характер дипломатической деятельности. Современная цифровая среда отличается открытостью, динамичностью и высокой скоростью распространения информации, что способствует расширению круга участников международного взаимодействия. В этих условиях наряду с государственными структурами всё более заметную роль играют представители гражданского общества, медиа и цифровые сообщества. Подобные изменения приводят к снижению монополии государства на внешнеполитическую деятельность и усиливают значение народной дипломатии. В отличие от предыдущих этапов развития международных отношений, цифровая среда обеспечивает доступность коммуникации и формирует условия для непосредственного взаимодействия между представителями различных стран. Это расширяет возможности общественного влияния на международные процессы и способствует формированию новых каналов коммуникации. Традиционно народная дипломатия рассматривалась как инструмент формирования доверия между народами, основанный на культурных и гуманитарных обменах. Однако в условиях цифровизации

она приобретает новые характеристики, такие как интерактивность, гибкость и масштабируемость. Цифровые технологии позволяют обеспечивать прямое оперативное взаимодействие, что существенно усиливает её потенциал. Существенные изменения затрагивают и философские основания общественного развития. Развитие цифровой среды трансформирует базовые категории, включая пространство, время и коммуникацию, формируя новые типы социальных связей, основанные на сетевых принципах. В результате наблюдается переход от иерархических форм взаимодействия к горизонтальным моделям, где ключевую роль играют распределённые коммуникационные сети. В этой связи народная дипломатия выступает не только инструментом международного диалога, но и элементом информационного противоборства. Таким образом, цифровая трансформация народной дипломатии представляет собой сложный и многомерный процесс, требующий комплексного научного осмысления. Целью статьи является анализ философских оснований цифровой трансформации общества и выявление их влияния на трансформацию народной дипломатии в современном цифровом пространстве. Для достижения данной цели рассматриваются теоретические подходы к развитию цифровой среды, раскрываются её философские аспекты, анализируется влияние цифровых технологий на развитие народной дипломатии и определяются основные тенденции её эволюции.

**Обзор литературы.** Цифровизация общества рассматривается в современной научной литературе как переход к новой форме социальной организации, основанной на сетевых принципах взаимодействия и доминировании информационных потоков. В рамках теории сетевого общества М. Кастельс подчёркивает, что современные социальные структуры формируются не только вокруг традиционных институтов, но и вокруг коммуникационных сетей, которые определяют характер общественных и международных процессов [1]. Данный подход имеет важное значение для анализа народной дипломатии, поскольку позволяет рассматривать её не только как культурно-гуманитарную практику, но и как часть более широкой системы сетевых коммуникаций. Близкую позицию занимает Я. ван Дейк, который определяет цифровое общество как систему взаимосвязанных коммуникационных процессов, где ключевую роль играют информационные технологии и цифровые платформы [2]. В контексте настоящего исследования данный подход позволяет выявить, каким образом цифровая среда расширяет возможности участия граждан, общественных объединений и медиа в международном взаимодействии. Философское осмысление цифровой трансформации также связано с проблемой изменения социальной реальности, идентичности и характера коммуникации. Э. Гидденс, анализируя последствия модернизации, обращает внимание на изменение пространственно-временных связей и усиление взаимозависимости социальных процессов [3]. Эти положения особенно значимы для понимания цифровой народной дипломатии, поскольку в онлайн-среде коммуникация выходит за пределы национальных и географических границ. Влияние цифровизации на международные отношения и дипломатические практики активно исследуется в рамках концепции «мягкой силы», предложенной Дж. Найем. Автор подчёркивает, что способность государства влиять на другие общества определяется не только политическими и экономическими ресурсами, но и привлекательностью культуры, ценностей и коммуникационной политики [4]. В условиях цифровой среды данный подход приобретает особую актуальность, поскольку международный имидж государства всё чаще формируется через публичные коммуникации, социальные сети и участие гражданского общества. Особое место в научной литературе занимает исследование цифровой дипломатии. К. Бьола и М. Холмс рассматривают цифровую дипломатию как новое направление дипломатической практики, связанное с использованием информационных технологий для расширения коммуникации и взаимодействия с зарубежной аудиторией [5]. В свою очередь, И. Манор подчёркивает, что цифровизация публичной дипломатии меняет не только инструменты внешнеполитической коммуникации, но и саму логику взаимодействия между государством, обществом и международной аудиторией [6]. Современные исследования также обращают внимание на роль социальных сетей и цифровых платформ в формировании международной повестки. К. Бьола и Л. Цзян анализируют социальные медиа как пространство публичной дипломатии, где коммуникация становится более оперативной, открытой и интерактивной [7]. В работах И. Манор подчёркивается, что цифровая публичная дипломатия позволяет государствам и обществам не только распространять информацию, но и выстраивать постоянный диалог с внешней аудиторией [8]. Вместе с тем развитие цифровой среды в дипломатических практиках сопровождается серьёзными вызовами. С. Брэдшоу и П. Ховард рассматривают проблему глобальной дезинформации и показывают, что современные платформы могут использоваться как инструмент манипуляции общественным мнением и политического влияния [9]. Данный аспект имеет особое значение для анализа народной дипломатии, поскольку информационная открытость создаёт не только новые возможности для диалога, но и риски информационного противоборства. Дополнительное значение

для исследования имеют международные аналитические документы, в которых цифровые технологии рассматриваются как фактор глобального развития. В докладах Организации Объединённых Наций и Всемирного банка подчёркивается растущая роль цифровых данных, электронного управления и информационных потоков в развитии современного общества [10], [11]. Эти положения подтверждают, что современные технологические процессы влияют не только на внутренние социальные процессы, но и на международные формы взаимодействия. Таким образом, анализ научной литературы показывает, что цифровая трансформация народной дипломатии находится на пересечении нескольких исследовательских направлений, теории сетевого общества, философии цифровизации, концепции «мягкой силы», цифровой дипломатии и исследований информационной безопасности. Однако проблема именно народной дипломатии в цифровом пространстве требует дальнейшего комплексного осмысления, поскольку она объединяет философские, идеологические и практические аспекты международной коммуникации.

**Методология исследования.** Методологическую основу исследования составляет комплексный междисциплинарный подход, позволяющий рассмотреть цифровую трансформацию народной дипломатии как социально-философский и политико-коммуникативный процесс. Выбор данной методологии обусловлен тем, что исследуемая проблема находится на пересечении философии, теории международных отношений, коммуникационных исследований и современной дипломатии в онлайн-среде. В работе использованы методы анализа и синтеза, сравнительного и системного анализа. Сравнительный метод применён для сопоставления традиционных и новых технологически опосредованных форм дипломатического взаимодействия. Системный подход позволил рассмотреть народную дипломатию не как отдельное явление, а как элемент более широкой системы международных коммуникаций, изменяющейся под воздействием информационно-коммуникационных технологий. Теоретическую основу исследования составили положения теории сетевого общества, концепции «мягкой силы» и современные подходы к изучению цифровой и публичной дипломатии. Применение указанных методов позволило выявить основные тенденции трансформации народной дипломатии в условиях развития цифрового общества, а также определить философские, идеологические и практические аспекты её развития в современном информационном пространстве.

**Обсуждение и результаты.** Переход к цифровому типу общества оказывает существенное влияние на трансформацию народной дипломатии, изменяя механизмы формирования общественного мнения и характер международных взаимодействий. В современных условиях информация приобретает статус стратегического ресурса, а коммуникация становится ключевым инструментом воздействия. Развитие цифровых платформ обеспечивает оперативный обмен информацией и расширяет участие граждан в международных коммуникациях, что способствует формированию новых форм народной дипломатии [5], [6]. Философские основания цифровой трансформации общества и их влияние на народную дипломатию представляет собой не только технологическое явление, но и глубокую трансформацию социальной реальности, затрагивающую фундаментальные принципы организации общественной жизни. В современных условиях формируется новый тип общества, основанный на доминировании информационно-сетевых потоков и сетевых форм взаимодействия, что существенно изменяет характер социальных и международных коммуникаций [1], [2]. В рамках теории сетевого общества социальная структура рассматривается как система взаимосвязанных сетей, объединяющих различные субъекты от государственных институтов до отдельных пользователей.

Подобная модель предполагает децентрализацию власти и усиление роли коммуникации как основного механизма взаимодействия. Одним из ключевых аспектов является трансформация категории пространства. Цифровые технологии способствуют формированию глобального коммуникативного пространства, в котором взаимодействие осуществляется вне географических ограничений. Это приводит к снижению значения территориального фактора и расширяет возможности участия в международных процессах. Наряду с этим изменяется характер коммуникации. Если в традиционной дипломатии коммуникационные процессы носили преимущественно вертикальный характер и контролировались государством, то в цифровой среде формируются горизонтальные каналы взаимодействия. В этой связи пользователи становятся активными участниками международной коммуникации, что существенно усиливает потенциал народной дипломатии.

Существенные изменения затрагивают и категорию идентичности. В условиях цифрового общества она приобретает динамичный и многослойный характер, формируясь под влиянием глобальных информационных потоков и сетевых коммуникаций [3]. Это влияет на восприятие международных процессов и межкультурное взаимодействие. Особого внимания заслуживает трансформация природы власти. В современных условиях влияние всё чаще определяется способностью управлять информацией и формировать общественное мнение. Концепция «мягкой силы» приобретает новые формы, основанные на цифровых технологиях [4]. Данный фактор имеет ключевое значение для понимания современной народной дипломатии, поскольку её эффективность всё в большей степени зависит от качества коммуникационных стратегий. Таким образом, философские основания цифровой трансформации обуславливают глубокие изменения в характере международных взаимодействий и создают предпосылки для формирования новых моделей народной дипломатии. Трансформация народной дипломатии в цифровом пространстве: идеологические и практические аспекты. Цифровизация общества оказывает значительное влияние на идеологические основы народной дипломатии, трансформируя механизмы формирования общественного мнения и восприятия международных процессов. В цифровой среде информация становится ключевым ресурсом, а её распространение важнейшим инструментом воздействия. Одним из наиболее значимых является распространение дезинформации, способной исказить восприятие международных событий. Исследования показывают, что цифровые платформы могут использоваться как инструменты информационного воздействия и политического влияния [9]. Дополнительным подтверждением значимости данных

процессов являются международные аналитические отчёты, фиксирующие рост роли цифровых данных в глобальном развитии [10], [11].

**Заключение.** Проведённое исследование показало, что переход к цифровому типу общества оказывает комплексное влияние на развитие народной дипломатии, затрагивая её философские, идеологические и практические основания. Изменение характера международного взаимодействия обусловлено распространением сетевых форм общения и возрастающей ролью информационных потоков в глобальном пространстве.

Установлено, что цифровые процессы связаны с переосмыслением базовых категорий социальной реальности, включая пространство, коммуникацию и идентичность. Формирование сетевых структур способствует децентрализации власти и расширению участия различных субъектов в международных процессах. В этих условиях народная дипломатия приобретает самостоятельное значение как важный элемент общественного участия во внешнеполитической сфере. В ходе исследования выявлено, что новые технологические инструменты способствуют формированию моделей взаимодействия, основанных на открытости, интерактивности и сетевом принципе. Развитие онлайн-платформ и виртуальных сообществ создаёт условия для непосредственного участия граждан в межкультурном диалоге и укреплении гуманитарных связей между народами. Вместе с тем расширение цифрового пространства сопровождается рядом вызовов, среди которых особое значение имеют распространение дезинформации, манипуляция общественным мнением и усиление информационного противоборства. Эти риски требуют разработки эффективных механизмов регулирования информационной среды и обеспечения коммуникационной безопасности. Особое значение приобретает изменение роли государства, которое, сохраняя ключевые позиции в международных отношениях, всё чаще взаимодействует с негосударственными субъектами.

Таким образом, обновление народной дипломатии в условиях цифровой эпохи является закономерным этапом развития международного общения. Её дальнейшая эволюция будет зависеть от степени интеграции современных технологий в социальную и политическую сферу, а также от способности международного сообщества адаптироваться к новым условиям информационного взаимодействия. Перспективы дальнейших исследований связаны с более глубоким изучением механизмов функционирования народной дипломатии в онлайн-среде и разработкой практических рекомендаций по повышению её эффективности в условиях глобальных информационных вызовов.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Кастельс М. Сетевое общество. – М.: ГУ ВШЭ, 2016.
2. van Dijk J. The Network Society. – London: Sage Publications, 2020.
3. Гидденс Э. Последствия модернити. – М.: Праксис, 2011.
4. Най Дж. Мягкая сила в мировой политике. – М.: Аспект Пресс, 2014.
5. Bjola C., Holmes M. Digital Diplomacy: Theory and Practice. – London: Routledge, 2015.
6. Manor I. The Digitalization of Public Diplomacy. – Cham: Palgrave Macmillan, 2019.
7. Bjola C., Jiang L. Social Media and Public Diplomacy: A Comparative Analysis // Journal of Global Information Management. – 2022.
8. Manor I. Public Diplomacy in the Digital Age // The Hague Journal of Diplomacy. – 2021.
9. Bradshaw S., Howard P. The Global Disinformation Order. – Oxford: Oxford University Press, 2018.
10. United Nations. E-Government Survey 2022. – New York: UN, 2022.
11. World Bank. World Development Report 2021: Data for Better Lives. – Washington, 2021.
12. Jenkins H. Participatory Culture in a Networked Era. – Cambridge: Polity Press, 2015.