



Венера КАРИМОВА,
доцент МГИМО (Ташкентский филиал)
E-mail: venera_karimova@mail.ru

На основе рецензии директора ГНМЦ при МВОНИ РУз., PhD, Шоймардонова Т

METHODS OF SYSTEM ANALYSIS IN QUALITY MANAGEMENT OF PROFESSIONAL DEVELOPMENT OF HIGHER EDUCATIONAL EXECUTIVE STAFF

Annotation

This article is devoted to the study of those methods and tools that are used in the management of advanced training. Having determined what tools are used at various levels of management, what roles are played by teachers, employees and students of advanced training centers, the article shows a variant of implementing the methodology for managing the advanced training of university managers.

Key words: Approaches, system analysis, qualitative methods, quantitative methods, advanced training.

МЕТОДЫ СИСТЕМНОГО АНАЛИЗА В УПРАВЛЕНИИ КАЧЕСТВОМ ПРОЦЕССОВ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ РУКОВОДЯЩИХ КАДРОВ ВЫСШИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ

Аннотация

Данная статья посвящена исследованию тех методов и инструментов, которые используются в управлении повышением квалификации. Определив какой инструментарий используется на различных ступенях управления, какие роли играют преподаватели, сотрудники и слушатели центров повышения квалификации, в статье рассмотрены варианты внедрения методологии управления повышением квалификации руководящих кадров ВУЗов.

Ключевые слова: Подходы, системный анализ, качественные методы, количественные методы, повышение квалификации.

OLIY TA'LIM MUASSASALARI RAHBAR KADRLARINING MALAKASINI OSHIRISH JARAYONI SIFATINI BOSHQARISHDA TIZIMLI TAHLIL USULLARI

Annotatsiya

Ushbu maqola malaka oshirish jarayonini boshqarishda qo'llaniladigan usullar va vositalarni o'rganishga bag'ishlangan. Menejmentning turli darajalarida qo'llaniladigan vositalar, mazkur jarayonda malaka oshirish markazlari pedagog kadrlari, xodimlari va tinglovchilari o'rnini aniqlagan holda, maqolada oliy ta'lim muassasalari rahbar kadrlarning malakasini oshirish jarayonini boshqarish metodologiyasini amalga oshirish usullari batafsil yoritilgan.

Kalit so'zlar: Yondashuvlar, tizimli tahlil, sifat usullari, miqdoriy usullar, malaka oshirish

Введение. В современном обществе повышение квалификации руководящих кадров является необходимым условием для успешного управления высшими образовательными учреждениями. Для эффективного управления процессами повышения квалификации необходимо использовать методы системного анализа.

Методология исследований. В управлении качеством повышения квалификации руководящих кадров высших учебных заведений используются два подхода

системного анализа: количественный и качественный (Рис.1).

Различение методов системного анализа на качественные и количественные является условным и зависит от степени формализации. В качественных методах может использоваться перевод качественной информации в количественные показатели, например, при экспертной оценке качества с помощью шкалы ранжирования. В свою очередь, количественные методы могут допускать выбор на основе субъективных предпочтений и предположений.

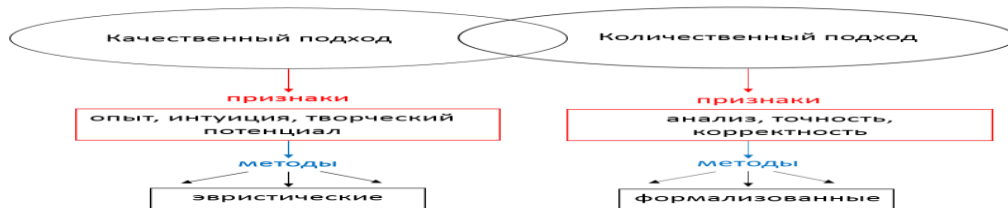


Рис.1. Качественный и количественный подходы в повышении квалификации

Качественные методы системного анализа сосредотачиваются на организации постановки задачи, формализации ее первого этапа, формировании множества альтернативных вариантов решения и выборе подходов к оценке вариантов. Они основаны на эвристических

методах и подходах, которые опираются на опыт, творческий потенциал и, зачастую, интуицию исследователя. Эти методы еще называют методами использования опыта и активизации интуиции специалистов [1].

№	Метод системного анализа	Краткое описание метода	Предназначение метода	Применение в повышении квалификации
1.	Аналитические методы контроля качества повышения квалификации	основой метода является изучение процесса повышения квалификации на основе существующих различного рода образовательных зависимостей, выраженных на языке математики	использует строгие, математически выраженные определения и понятия, описывающих процесс, и математические образовательные зависимости, работающие для фиксированной группы	мониторинг качества повышения квалификации
2.	Статистические методы (контрольная карта)	методы, основанные на использовании математической статистики – эффективный инструмент для сбора и анализа	позволяет с необходимой степенью точности и достоверности отслеживать состояние исследуемых объектов и процессов. Кроме этого использование	контроль качества обучения

Количественные методы системного анализа направлены на анализ и количественную оценку вариантов, описание законов их функционирования, установление связи между показателями эффективности и основными факторами влияния, а также определение точности и корректности используемых моделей систем. Однако, для постановки задачи эти методы имеют ограниченные возможности, и осуществление этапа постановки задачи остается за человеком. Такие методы еще называют методами формализованного представления систем [1].

Существует большое количество методов системного анализа, но они еще не получили достаточной классификации в науке. В настоящей статье исследованы методы, применимые к повышению квалификации руководящих кадров высших образовательных учреждений.

К качественным методам, применимым к управлению качеством процессов повышения квалификации можно отнести:

методы типа «мозгового штурма»;
методы сценариев;
методы типа «Дельфи»;
методы типа «дерева целей»;
методы экспертных оценок (метод прямого ранжирования, метод последовательных сравнений, метод парных сравнений, метод анализа иерархий и другие;
комбинаторно-морфологические методы;
ассоциативные;
методы организованных стратегий творчества и алгоритмы решения изобретательских задач, в основе которых лежит принципы самоуправления личности при выборе новых стратегий решения творческой задачи, отстранения (рассмотрение объекта с неожиданной точки зрения) и ряд других приемов, направленных на преодоление инерции мышления.

В таблице 1. приведено исследование применения качественных методов системного анализа в повышении квалификации руководящих кадров ВУЗов.

Таблица 1. Качественные методы в повышении квалификации

№	Метод системного анализа	Краткое описание метода	Предназначение метода	Применение в повышении квалификации
1.	Метод мозгового штурма	это метод систематической тренировки творческого мышления, нацеленный на открытие новых идей и достижений. выделяя единственный центральный пункт.	нацелен на открытие новых идей и достижение согласия группы людей на основе интуитивного мышления.	обновление курсов, модулей, программ
2.	Морфологический метод	основной идеей метода является упорядочение процесса выдвижения и рассмотрения различных вариантов решения задачи	оценка возможных альтернативных вариантов на основе критериев проблемы	отбор преподавателей
3.	Сравнительный метод	метод сопоставления двух и более объектов, выделение в них общего и различного с целью классификации и типологии	выявление закономерностей, сходства и различия, тенденции развития	программы обучения, результаты обучения
4.	Метод наблюдения	метод целенаправленного и организованного восприятия и регистрации изменения изучаемого объекта или явления	диагностика, анализ и наблюдение поведения изучаемого объекта или явления	обучение и мониторинг
5.	Метод типа Дельфи	групповой метод, при котором проводится индивидуальный анонимный опрос группы экспертов относительно их предположений о будущих событиях в различных областях, где ожидаются новые открытия или усовершенствования.	наиболее часто используется в прогнозировании качества образования, данные которого используются затем в оценке деятельности преподавателей, руководства, образовательных процессов и т.д.	оценка качества повышения квалификации, оценка преподавателей и т.д.
6.	Метод дерева целей	представляет собой упорядоченную иерархию целей, характеризующую их соподчиненность и внутренние взаимосвязи считается одним из наиболее эффективных методов планирования задач	планирование задач, прогнозирование развития повышения квалификации, курсов и т.д.	планирование направления, модулей обучения и курсов
7.	Опросный метод	методы исследования, направленные на получение информации о каком-либо явлении, фактах	осуществление мониторинга и получение информации	мониторинг удовлетворённости слушателей
8.	Метод сценариев	метод, предполагающий создание технологий разработки сценариев, обеспечивающих более высокую вероятность выработки эффективного решения в тех ситуациях, когда это возможно, и более высокую вероятность сведения ожидаемых потерь к минимуму в тех ситуациях, когда потери неизбежны	прогнозирование развития качества повышения квалификации	повышение качества повышения квалификации

Методы, приведенные в таблице 1 не претендуют на полноту, так как в системном анализе существует большое количество методов и их вариаций. Поэтому можно сказать, что таблица 1 является открытой и по мере исследования будет пополняться и обновляться.

К количественным методам описания и исследования систем относят отнести:

аналитические методы;
статистические;
теоретико-множественные методы;
графические методы;
логико-математические методы.

В таблице 2 приведено исследование применения количественных методов системного анализа в повышении квалификации руководящих кадров ВУЗов.

Таблица 2. Количественные методы в повышении квалификации

		информации и данных о качестве	данных методов помогает организациям идентифицировать проблемы, анализировать, прогнозировать и корректировать их на всех этапах деятельности, а также устанавливать возможные первопричины проблем, определять приоритеты и на основе фактов принимать оптимальные управленческие решения	
3.	Графические методы	метод агрегирования данных на этапе их первичного описательного анализа	показывают соотношение данных с помощью геометрических образов и изобразительных средств (диаграммы, статистические карты и т.д.)	выявление различий и анализ взаимосвязи на основе статистических данных (по годам, группам и т.д.)

Существуют методы и подходы, которые позволяют охватить обе стадии (постановки задачи и количественной оценки альтернативных вариантов) и сочетают разнообразные способы анализа и описания сложных систем. Эти подходы называются синтетическими и позволяют разрабатывать как концептуальные, так и формализованные модели систем, обеспечивая выработку необходимых решений на всех этапах исследования. К этим методам можно отнести:

кибернетический подход;
информационно-гносеологический;
структурный подход к анализу и моделированию систем;
объектно-ориентированный подход;
метод ситуационного моделирования процессов принятия решений;
метод имитационного динамического моделирования систем.

Результаты и анализы (Analysis and results). Каждый метод системного анализа имеет свои преимущества, недостатки и ограничения, поэтому для достижения поставленных целей и решения проблем необходимо использовать разнообразные методы анализа

параллельно или в сочетании на разных этапах исследования. Например, в экономической сфере деятельности человека такой интегральный подход позволяет рассматривать проблемы более объективно, и решения, принятые на основе сочетания разных методов, будут более эффективными.

Следует отметить, что количественные методы эффективно применяются в условиях большей определенности, что, как правило, соответствует экономическим системам низкого уровня сложности. При переходе к более сложным структурам количественная определенность системы уменьшается и приобретает более качественные характеристики, уровень риска и неопределенности повышается. Следовательно, субъективные, качественные методы анализа становятся более важными, а формализованные методы и их элементы уступают вспомогательной роли. Система повышения квалификации руководящих кадров относится к сложным структурам [2] и поэтому в управлении качеством повышения квалификации руководящих кадров ВУЗов в основном применяются качественные методы системного анализа.

ЛИТЕРАТУРА

1. Каримова В.А., Маликова Н.Т., Исомов И.И., Отамуродов Г.Р. Тизимли тахлил ва қарор қабул қилиш асослари. Тошкент. – 2020
2. Указ Президента Республики Узбекистан от 27.08.2019 г. N УП-5789 "О внедрении системы непрерывного повышения квалификации руководящих и педагогических кадров высших образовательных учреждений"