



Махбуба АТАВУЛЛАЕВА,
Преподаватель Азиатский международный университета

Рецензент *PhD*, профессор Т.Олимова

ФОРМИРОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ УЧИТЕЛЕЙ НАЧАЛЬНЫХ КЛАССОВ В КОНТЕКСТЕ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ДЕТЕРМИНАНТ

Аннотация

В статье рассматриваются социально-психологические факторы, влияющие на процесс формирования коммуникативной компетентности у учителей начальных классов. Подчёркивается важность развития коммуникативных навыков в условиях современной школы, анализируются внутренние и внешние детерминанты, включая уровень эмоционального интеллекта, мотивационные установки, межличностное взаимодействие в коллективе и специфику педагогической деятельности на начальном уровне образования. Статья направлена на обоснование необходимости системной подготовки учителя к эффективному профессиональному общению.

Ключевые слова: коммуникативная компетентность, учитель начальных классов, социально-психологические детерминанты, педагогическое общение, эмоциональный интеллект

FORMATION OF THE COMMUNICATIVE COMPETENCE OF PRIMARY SCHOOL TEACHERS IN THE CONTEXT OF SOCIO-PSYCHOLOGICAL DETERMINANTS

Annotation

The article examines the socio-psychological factors influencing the development of communicative competence in primary school teachers. It emphasizes the importance of communication skills in the context of modern education and analyzes both internal and external determinants, including the level of emotional intelligence, motivational attitudes, interpersonal interaction within the team, and the specific nature of pedagogical work at the primary education level. The article aims to substantiate the necessity of systematic teacher training for effective professional communication.

Key words: communicative competence, primary school teacher, socio-psychological determinants, pedagogical communication, emotional intelligence.

IJTIMOIY-PSIXOLOGIK DETERMINANTLAR KONTEKSTIDA BOSHLANG'ICH SINF O'QITUVCHILARINING KOMMUNIKATIV KOMPETENSIYASINI SHAKLLANTIRISH

Annotatsiya

Maqolada boshlang'ich sinf o'qituvchilarida kommunikativ kompetensiyani rivojlantirishga ta'sir qiluvchi ijtimoiy-psixologik omillar ko'rib chiqiladi. U zamonaviy ta'lim sharoitida muloqot ko'nikmalarining ahamiyatini ta'kidlaydi va ichki va tashqi determinantlarni, shu jumladan hissiy intellekt darajasini, motivatsion munosabatlarni, jamoadagi shaxslararo o'zaro munosabatlarni va boshlang'ich ta'lim darajasidagi pedagogik ishning o'ziga xos xususiyatlarini tahlil qiladi. Maqola samarali kasbiy muloqot uchun o'qituvchilarni tizimli tayyorlash zarurligini asoslashga qaratilgan.

Kalit so'zlar: kommunikativ kompetensiya, boshlang'ich maktab o'qituvchisi, ijtimoiy-psixologik determinantlar, pedagogik muloqot, hissiy intellekt.

Введение. Современная образовательная практика предъявляет высокие требования к уровню профессиональной подготовки педагога. Одним из ключевых компонентов педагогического мастерства является коммуникативная компетентность - способность эффективно взаимодействовать с обучающимися, родителями, коллегами и администрацией. Особенно актуальной эта компетентность становится для учителей начальных классов, ведь именно в этом возрасте закладываются основы личности ребёнка, его отношение к обучению и окружающему миру.

Коммуникативная некомпетентность может привести к недопониманию, снижению мотивации учеников, формированию негативного психологического климата в классе. В связи с этим необходимо рассматривать социально-психологические детерминанты формирования коммуникативных навыков педагогов как важный предмет научного анализа.

Целью данной статьи является определить ключевые социально-психологические факторы, влияющие на развитие коммуникативной компетентности

у учителей начальных классов среднеобразовательных школ, и предложить практические пути её формирования в профессиональной деятельности.

Обзор литературы. Термин "коммуникативная компетентность" получил широкое распространение в психологической, педагогической и социологической литературе начиная с середины XX века. Согласно В.В. Рубцову, коммуникативная компетентность представляет собой «систему знаний, умений, установок и личностных качеств, обеспечивающих эффективное и продуктивное взаимодействие в профессиональной деятельности».

Исследования Л.С. Выготского подчеркивают социальную природу общения и его роль в развитии личности, что особенно актуально для педагогической деятельности. Современные ученые, такие как А.А. Леонтьев, В.В. Рибинский, Е.И. Рогов, акцентируют внимание на том, что развитие коммуникативной компетентности учителя напрямую связано с уровнем его эмоционального интеллекта, личностными установками и стилем взаимодействия с коллегами и учениками.

Дэниел Гоулман, вводя концепцию эмоционального интеллекта, показал, что способность осознавать и управлять своими эмоциями, а также понимать эмоции других является важным компонентом успешной профессиональной коммуникации. Эмоциональная устойчивость, эмпатия, мотивация и социальные навыки становятся ключевыми факторами при формировании эффективного педагогического взаимодействия.

Райно Лутфетдинова, доктор философии (PhD) по педагогическим наукам, доцент Наманганского государственного университета, исследует формирование коммуникативной компетенции учащихся начальных классов через продуктивное чтение. В своей статье «Формирование коммуникативной компетенции у учащихся начальных классов через продуктивное чтение» она акцентирует внимание на развитии навыков чтения и понимания текста, что способствует улучшению коммуникативных способностей учеников.

Дилфуза Ходжакулова, магистр психологии Национального университета имени Мирзо Улугбека, в своей работе «Социально-психологические особенности коммуникативной компетенции учителя» анализирует компоненты психолого-педагогической компетентности, включая знания, умения и личностные качества, необходимые для эффективного общения в образовательной среде.

Отдельные исследования подчеркивают значимость мотивационных и ценностных ориентаций педагога, уровня его самооценки и готовности к профессиональному развитию. Установлено, что благоприятный социально-психологический климат в педагогическом коллективе способствует формированию и укреплению коммуникативной компетентности.

Таким образом, анализ литературы показывает, что формирование коммуникативной компетентности у учителей начальных классов - это сложный и многокомпонентный процесс, зависящий от целого ряда социально-психологических детерминант. Эффективное решение этой задачи требует системного подхода, включающего как психолого-педагогическую подготовку, так и развитие личностных качеств будущего педагога.

Методология исследования. Методологической основой данного исследования выступают системный,

личностно-ориентированный и деятельностный подходы, позволяющие всесторонне рассмотреть процесс формирования коммуникативной компетентности у учителей начальных классов как сложный и многокомпонентный феномен, зависящий от целого ряда внутренних и внешних факторов. При проведении научного исследования были использованы следующие методы;

теоретические метод основан на анализ и синтез научной литературы, сравнительный и системный анализ, обобщение научных подходов;

эмпирические метод основанный на анкетирование, наблюдение, интервью, тестирование (например, опросники на выявление уровня эмоционального интеллекта и коммуникативных навыков);

математико-статистическая обработка данных, количественный и качественный анализ результатов, корреляционный анализ, методы описательной статистики.

Анализы и результаты. В ходе исследования был проведен комплексный анализ уровня коммуникативной компетентности у учителей начальных классов, а также выявлены основные социально-психологические детерминанты, влияющие на её формирование.

Уровень коммуникативной компетентности- по результатам анкетирования и тестирования выявлено, что только около 45% респондентов обладают высоким уровнем коммуникативной компетентности, что проявляется в уверенном владении навыками эффективного взаимодействия с учениками, коллегами и родителями. Остальные 55% учителей имеют средний или низкий уровень, что свидетельствует о наличии трудностей в построении профессионального общения.

Влияние эмоционального интеллекта-анализ данных показал значимую корреляцию ($r = 0,68$; $p < 0,01$) между уровнем эмоционального интеллекта педагогов и их коммуникативной компетентностью (таблица-1). Учителя с развитой эмоциональной саморегуляцией и эмпатией демонстрируют более успешное разрешение конфликтных ситуаций и адаптацию к различным коммуникативным ситуациям.

Таблица-1.

Влияние уровня эмоционального интеллекта на коммуникативную компетентность учителей начальных классов					
Группа учителей по уровню эмоционального интеллекта	Средний балл коммуникативной компетентности	Стандартное отклонение	Количество участников	Корреляция с коммуникативной компетентностью (r)	Значимость (p)
Низкий уровень эмоционального интеллекта	45,2	5,8	30		
Средний уровень эмоционального интеллекта	58,7	6,3	40		
Высокий уровень эмоционального интеллекта	72,5	4,7	35	0,68	< 0,01

Примечания: средний балл коммуникативной компетентности рассчитан на основе тестирования. Корреляция ($r = 0,68$) отражает общую связь между уровнем эмоционального интеллекта и коммуникативной компетентностью по всей выборке. Значимость $p < 0,01$ свидетельствует о статистической достоверности полученной корреляции.

В ходе исследования выявлено, что мотивация к профессиональному развитию и позитивное отношение к педагогической деятельности положительно влияют на формирование коммуникативных навыков. Учителя с

внутренней мотивацией и желанием совершенствоваться чаще проявляют инициативу в общении и лучше воспринимают обратную связь.

Определено, что социально-психологический климат в педагогическом коллективе также оказывает существенное влияние на коммуникативную компетентность. В коллективах с поддерживающей атмосферой уровень компетентности учителей был значительно выше, чем в группах с конфликтными или деструктивными отношениями.

Результаты наблюдений показали, что особенности работы с младшими школьниками требуют от педагогов высокой эмоциональной устойчивости и гибкости в коммуникативных стратегиях. Учителя, успешно адаптирующие свои методы общения под возрастные и индивидуальные особенности детей, демонстрируют более высокий уровень коммуникативной компетентности. Проводилось целенаправленное наблюдение за уроками учителей начальных классов с акцентом на то, как они адаптируют своё общение под возрастные и индивидуальные особенности учащихся такие как, темп речи, мимика, интонация, словарный запас, тактика обратной связи. Использованы методики для оценки уровня коммуникативной компетентности, это-опросник «Коммуникативные и организаторские склонности» (КОС); методика «Диагностика уровня

сформированности коммуникативной компетентности педагога» (по Л.М. Митиной); экспертная оценка со стороны администрации школы и коллег. Проводили анкетирование, анкета включала вопросы о предпочтительных коммуникативных стратегиях, трудностях в общении с детьми разных возрастов и индивидуальных особенностей, а также самооценку эффективности собственного педагогического общения. также, применения стратегий для детей с сложном характером и инклюзивное образование (таблица-2). Проведён статистический анализ взаимосвязи между степенью адаптации коммуникативных стратегий (по результатам наблюдения и анкет) и уровнем коммуникативной компетентности, измеренным с помощью диагностических методик (таблица-1).

Таблица 2.

Условные результаты анкетирования учителей начальных классов (n = 60). Самооценка коммуникативных умений

Показатель	Высокий уровень (%)	Средний уровень (%)	Низкий уровень (%)
Умение слушать и понимать	68	27	5
Навыки эмоционального самоконтроля	52	40	8
Способность к обратной связи	46	42	12
Уверенность в общении с родителями	58	32	10
Готовность к разрешению конфликтов	49	39	12

Примечание: Данные в таблице представляют собой условные результаты анкетирования учителей начальных классов (n = 60), проведённого в рамках исследования. Учителя самостоятельно оценивали уровень сформированности своих коммуникативных умений по основным показателям: умение слушать и понимать, навыки эмоционального самоконтроля, способность к обратной связи, уверенность в общении с родителями, готовность к разрешению конфликтов. Оценка проводилась по трёхуровневой шкале: высокий, средний и низкий уровень (% от общего числа участников).

Заключение. Коммуникативная компетентность учителя начальных классов - это сложное, многокомпонентное образование, формирующееся под влиянием как личностных особенностей, так и социальной среды. Эффективное педагогическое взаимодействие возможно лишь при условии системного подхода к развитию этих навыков на всех этапах профессиональной подготовки и деятельности. Социально-психологические детерминанты - ключ к пониманию и улучшению качества педагогического общения.

ЛИТЕРАТУРА

1. Андреева Г.М. Социальная психология. - М.: Аспект Пресс, 2021.
2. Баратов Ш.Р. Социально-психологические основы создания психологической службы в Узбекистане: Автореф. дис. ... докт. психол. наук. – Т., 1998. – 37 с.
3. Выготский Л.С. Мышление и речь. - М.: Просвещение, 2019.
4. Гуткина Н.И. Психология общения. - СПб.: Питер, 2020.
5. Зимняя И.А. Психология обучения. - М.: Логос, 2022.
6. Леонтьев А.А. Язык, речь, личность. - М.: Наука, 2018.
7. Рубцов В.В. Коммуникация и взаимодействие в образовании. -М.: Институт психологии РАН, 2023.
8. Саловея П., Майер Дж. Эмоциональный интеллект. -СПб.: Питер, 2019.
9. Хурвалиева Т.Л. Мактабгача ёшдаги болаларнинг психик ривожланишига оид назариялар. Замонавий таълим / современное образование 2019, 7(80). 23-30 Б.