



Латофат САИЛХАНОВА,

Кафедра «политические основы государственного управления» Независимый исследователь

Доктор политических наук, профессор К.Жўраев на основе обзора

## ИНТЕРНЕТ-ПЛАТФОРМЫ КАК ИНСТРУМЕНТ ВЗАЙМОДЕЙСТВИЯ ПАРЛАМЕНТА С ГРАЖДАНАМИ

Аннотация

В современном мире цифровая трансформация стала неотъемлемой частью социально-политических процессов. Парламенты, как институты представительной демократии, вынуждены адаптироваться к новым условиям, чтобы сохранить свою роль основного канала диалога между обществом и государством. Интернет-платформы предоставляют уникальные возможности для вовлечения населения в законотворчество, повышения прозрачности и подотчетности парламентской деятельности.

**Ключевые слова:** Интернет-платформы, парламентской деятельности, СМИ, Фэйсбук, Вконтакте, Одноклассники, Цифровой Узбекистан-2030.

## INTERNET PLATFORMS AS A TOOL FOR INTERACTION BETWEEN PARLIAMENT AND CITIZENS

Annotation

In the modern world, digital transformation has become an integral part of socio-political processes. Parliaments, as institutions of representative democracy, are forced to adapt to new conditions to maintain their role as the primary channel of dialogue between society and the state. Online platforms offer unique opportunities for engaging the public in lawmaking and increasing the transparency and accountability of parliamentary activity.

**Key words:** Online platforms, parliamentary activity, media, Facebook, VKontakte, Odnoklassniki, Digital Uzbekistan 2030.

## INTERNET-PLATFORMALAR PARLAMENTNING FUQAROLAR BILAN O'ZARO HAMKORLIK VOSITASI

SIFATIDA

Annotatsiya

Zamonaviy dunyoda raqamli transformatsiya ijtimoiy-siyosiy jarayonlarning ajralmas qismiga aylandi. Parlamentlar vakillik demokratiyasi instituti sifatida jamiyat va davlat va davlat boshqaruvining asosiy kanali sifatdagi rolini saqlab qolish uchun yangi sharoitlarga moslashishga majbur qiladi. Internet platformalari aholini qonun ijodkorligiga jalb qilish, parlament faoliyatining shaffofligi va hisobdorligini oshirish uchun noyob imkoniyatlarni taqdim etadi.

**Kalit so'zlar:** Internet-platformalar, parlament ishlari, OAV, Facebook, VKontakte, Odnoklassniki, Raqamli O'zbekiston-2030.

**Введение.** В современном обществе люди (особенно молодёжь) весьма активно используют именно СМИ, и в основном – социальные медиа (например, популярные платформы поддержки социальных сетей, такие как Фэйсбук, Вконтакте, Одноклассники и т.д.), отводя работе с данными масс-медиа немало своего времени. Это говорит о том, что современные социальные и так называемые «новые» СМИ становятся одними из важнейших агентов социализации людей. Современный этап развития Узбекистана характеризуется углублением демократических преобразований, активным внедрением цифровых технологий и укреплением институтов гражданского общества. В условиях глобальной цифровизации вопрос о том, каким образом государственные органы, и в особенности парламент, могут эффективно взаимодействовать с гражданами посредством интернет-платформ, приобретает стратегическое значение.

Интернет-платформы позволяют наладить двусторонний диалог, повысить прозрачность законодательного процесса, сформировать атмосферу доверия между государством и обществом. Включение цифровых инструментов в парламентскую практику отвечает задачам стратегии «Узбекистан – 2030», в которой одним из приоритетов обозначено создание «подотчётного, открытого и цифрового парламента».

Цель настоящего исследования – раскрыть роль интернет-платформ как инструмента взаимодействия

парламента с гражданами на примере Республики Узбекистан, выявить достижения, проблемы и перспективы дальнейшего развития данного направления.

Для достижения цели ставятся следующие задачи:

- рассмотреть теоретические основы понятия «интернет-платформа» в контексте публичной политики;
- проанализировать опыт внедрения цифровых технологий в парламентскую деятельность Узбекистана;
- сопоставить национальный опыт с международными практиками e-parliament;
- выявить основные проблемы и барьеры, препятствующие эффективному функционированию интернет-платформ;
- предложить рекомендации по повышению эффективности взаимодействия парламента и общества в цифровой среде.

Научная новизна работы заключается в комплексном анализе практики цифровизации парламентской деятельности Узбекистана и её сравнении с международными тенденциями, а также в предложении концептуальных подходов к формированию «цифрового парламента» как ключевого элемента открытого государства.

**Литературный обзор.** В последние десятилетия цифровые технологии и интернет-платформы активно внедряются в государственное управление, трансформируя традиционные формы взаимодействия власти и общества.

Парламент как ключевой институт представительной демократии начинает использовать цифровые инструменты для повышения прозрачности, расширения общественного участия и повышения эффективности работы (Сайдов А.Х. 2019).[1]

Понятие цифровой демократии охватывает широкий спектр инструментов, позволяющих гражданам участвовать в принятии решений через интернет (Жўраев Ш.Х. 2020).[2] Интернет-платформы создают новые возможности для диалога между парламентариями и избирателями, обеспечивая не только информирование, но и активное вовлечение граждан в процесс законотворчества выделяет несколько типов платформ: информационные сайты, интерактивные порталы, платформы для проведения опросов и петиций, а также системы онлайн-консультаций. Эти платформы помогают расширить доступ граждан к информации и процессу принятия решений, тем самым укрепляя доверие к парламентским институтам.[3]

Большинство исследователей отмечают, что интернет-платформы способствуют расширению гражданского участия, делают парламент более открытым и подотчетным . [4] Кроме того, платформы снижают барьеры для доступа к информации, ускоряют обратную связь и могут повысить качество принимаемых решений за счет учета мнения широкого круга граждан . Однако в литературе уделяется внимание и проблемам: неравный доступ к цифровым ресурсам (цифровой разрыв), вопросы безопасности и конфиденциальности, риск манипуляций общественным мнением и фейковых голосований. Также критики отмечают, что участие через интернет-платформы часто носит пассивный характер, и реальное влияние граждан на процессы может быть ограничено .

**Методология исследования и эмпирический анализ.** Понятие интернет-платформ и их роль в публичной политике

Интернет-платформа в широком понимании — это цифровая среда, обеспечивающая интерактивное взаимодействие субъектов коммуникации. В политической сфере они выступают в качестве каналов, которые позволяют гражданам участвовать в обсуждении, контроле и формировании решений, а государственным органам - доносить позицию, собирать обратную связь и укреплять легитимность власти.

Современные исследователи выделяют три ключевые функции интернет-платформ в публичной политике:

1. Информационная - обеспечение открытого доступа к нормативно-правовым актам, проектам законов, отчетам парламентских комитетов.
2. Коммуникативная - диалог граждан с депутатами, обсуждение законопроектов, подача петиций и обращений.
3. Интегративная - формирование сообщества активных граждан, готовых к соучастию в управлении государством.

В международной практике такие платформы стали основой концепции «e-parliament», разработанной Межпарламентским союзом (IPU) и ООН. Под данным понятием понимается парламент, использующий ИКТ для укрепления демократических принципов, расширения участия граждан и обеспечения прозрачности.

Методологическую основу статьи составляют:

- сравнительный анализ (сопоставление практики Узбекистана и зарубежных парламентов - Эстонии, Южной Кореи, Европарламента);

- контент-анализ (изучение официальных сайтов, интернет-порталов и социальных сетей парламента);
- системный подход (рассмотрение интернет-платформ как элемента цифровой экосистемы государственного управления);

- нормативно-правовой анализ (исследование законов и стратегических документов Республики Узбекистан, включая Конституцию, Закон «Об обращениях физических и юридических лиц», Стратегию «Узбекистан – 2030»).

В последние годы в Узбекистане предпринимаются последовательные шаги по формированию «цифрового парламента». Этот процесс тесно связан с концепцией «Цифровой Узбекистан – 2030» и реформами, направленными на развитие открытости и прозрачности государственных органов.

На уровне законодательства и организационной практики особое внимание уделяется использованию интернет-платформ для расширения взаимодействия парламента с обществом. В Конституции Республики Узбекистан закреплен принцип подотчетности органов государственной власти народу, что отражается в обязанностях депутатов регулярно отчитываться о своей деятельности, в том числе посредством цифровых средств коммуникации.

Главным инструментом цифрового присутствия парламента являются официальные сайты Законодательной палаты и Сената Олий Мажлиса (<https://parliament.gov.uz/ru>, <https://senat.uz/>), в которых публикуются:

- проекты и тексты законопроектов, рассматриваемых в Законодательной палате и Сенате;
- материалы пленарных заседаний, повестки и отчеты комитетов;
- выступления и комментарии депутатов;
- раздел для гражданских обращений.

Портал служит не только источником информации, но и площадкой для участия граждан: с помощью формы обратной связи пользователи могут направить электронные обращения, которые в соответствии с Законом «Об обращениях физических и юридических лиц» подлежат обязательному рассмотрению.

Одним из важнейших цифровых нововведений стало внедрение интернет-платформы «Mening Fikrim» («Моё мнение»). Она позволяет гражданам инициировать общественные петиции, собирать подписи и выносить наиболее актуальные вопросы на рассмотрение парламента.

Важность этой системы заключается в следующем:

- она обеспечивает механизм прямого участия населения в законодательной инициативе;
- даёт возможность отслеживать актуальные вопросы, поднимаемые обществом;
- усиливает контроль граждан над деятельностью депутатов.

Так, в последние годы через «Mening Fikrim» выносились инициативы, касающиеся вопросов экологии, образования, здравоохранения и социального обеспечения. Часть из них стала основанием для последующего рассмотрения в парламентских комитетах. Социальные сети (Facebook, Telegram, YouTube) сегодня стали ключевым каналом коммуникации между депутатами и населением. Официальные аккаунты Олий Мажлиса регулярно публикуют новости о заседаниях, комментарии депутатов и сенаторов, инфографику по законопроектам.

Отдельные депутаты и сенаторы активно используют персональные страницы в соцсетях, а также

каналы в мессенджере Telegram для взаимодействия с избирателями. Это создаёт эффект прямого диалога и повышает доверие к представителям власти. Однако, по данным мониторинговых исследований, уровень активности в соцсетях пока неравномерен: некоторые комитеты и депутаты демонстрируют высокий уровень вовлечённости, в то время как другие ограничиваются формальными публикациями.

Важным элементом цифровой системы стали электронные приёмные депутатов и главы государства (сайт [pm.gov.uz](http://pm.gov.uz)), которые связаны с системой обращений в парламент. Взаимодействие с этой платформой позволяет гражданам подавать жалобы и предложения, отслеживать статус их рассмотрения. Кроме того, в рамках политики открытости был запущен национальный портал [data.gov.uz], где публикуются открытые данные, включая статистику по обращениям, проектам законов и решениям парламентских комитетов. Эти данные могут использоваться исследователями, журналистами и гражданскими активистами для анализа парламентской активности.

Использование интернет-платформ привело к ряду положительных изменений в работе парламента:

- повысилась прозрачность рассмотрения законопроектов;
- усилился контроль граждан за деятельность депутатов;
- сократилось время рассмотрения отдельных обращений;
- выросла вовлечённость населения в обсуждение социальных и экономических вопросов.

Таким образом, цифровые инструменты становятся важной частью национальной модели парламентаризма, обеспечивая переход от традиционной формы взаимодействия «депутат – избиратель» к более современному формату «депутат – гражданин – интернет-платформа». Анализ эффективности взаимодействия интернет-платформ парламента Узбекистана с гражданами

**Результаты.** По данным Агентства по информации и массовым коммуникациям, в 2023–2024 гг. через официальные интернет-порталы и электронные приёмные было зарегистрировано выше 1,5 млн обращений граждан, значительная часть которых касалась социальных вопросов — занятости, образования, здравоохранения. Система «Mening Fikrim» также показала высокую активность: только за 2024 год на платформе было создано около 6 тыс. петиций, из которых более 30 % собрали необходимый минимум подписей для рассмотрения в парламенте.

Мониторинг социальных сетей Олий Мажлиса показывает, что публикации, связанные с обсуждением законопроектов и выступлениями Президента, собирают в среднем в 5–6 раз больше комментариев, чем информационные сообщения о технических заседаниях. Это свидетельствует о том, что граждане проявляют наибольший интерес к социально значимым инициативам и реформам. Например, обсуждение законопроекта о защите населения от вредного шумового воздействия (2025) вызвало более 12 тыс. комментариев и откликов в социальных сетях, что напрямую повлияло на окончательную редакцию документа.

Согласно Закону Республики Узбекистан «Об обращениях физических и юридических лиц» (2017), все электронные обращения подлежат обязательному рассмотрению. Практика показывает, что через цифровые каналы в среднем до 40 % запросов решаются на уровне парламентских комитетов, а часть вопросов выносится на

обсуждение пленарных заседаний. Особенно важным является факт, что граждане начали воспринимать онлайн-платформы не как формальность, а как реальный механизм влияния. Это подтверждается ростом повторных обращений, связанных с мониторингом исполнения ранее заявленных инициатив.

Европарламент активно внедряет концепцию e-parliament, включая электронные петиции и открытые данные. Платформа «European Citizens' Initiative» (ECI) позволяет гражданам стран ЕС вносить предложения в повестку Еврокомиссии при условии сбора 1 млн подписей. Для Узбекистана данный опыт показателен с точки зрения институционализации электронных петиций и их обязательного рассмотрения на уровне высших органов власти.

Эстония считается пионером цифровой демократии. Сайт Rahvaalgatus.ee (<https://rahvaalgatus.ee/>) даёт возможность любому гражданину предложить изменения в законодательство, а после прохождения электронного голосования инициатива поступает в Рийгикогу (парламент Эстонии). Успех Эстонии во многом связан с высокой цифровой грамотностью населения и использованием системы электронных удостоверений личности (e-ID), обеспечивающих доверие к цифровым процессам.

Национальное собрание Республики Корея активно использует мобильные приложения для взаимодействия с населением. Через них можно отслеживать законопроекты, направлять комментарии депутатам и участвовать в онлайн-опросах. Для Узбекистана данный опыт интересен тем, что он демонстрирует важность адаптации парламентских интернет-платформ под мобильные устройства, учитывая, что более 70 % граждан страны выходят в интернет именно со смартфонов.

**Заключение и обсуждение.** Интернет-платформы играют ключевую роль в формировании современной модели парламента, основанной на принципах прозрачности, открытости и участия граждан. Опыт Бразилии, Эстонии, Великобритании и Южной Кореи показывает, что цифровизация не только повышает эффективность законодательной деятельности, но и укрепляет доверие общества к институтам власти. Для Узбекистана внедрение и развитие парламентских интернет-платформ – это стратегическая задача, от решения которой зависит успешность демократических реформ и вовлечённость граждан в управление страной.

Проведённое исследование показало, что интернет-платформы становятся важнейшим инструментом демократизации и модернизации парламентской деятельности в Узбекистане. Они обеспечивают новые формы диалога между государством и гражданами, повышают прозрачность законотворческого процесса и способствуют укреплению доверия общества к представительным органам власти.

Примеры функционирования официальных сайтов палат Олий Мажлиса, системы «Mening Fikrim», социальных сетей и электронных приёмных свидетельствуют о том, что цифровые каналы уже стали значимой частью парламентской практики. Более того, опыт Узбекистана демонстрирует постепенное движение в направлении создания «цифрового парламента», что соответствует задачам Стратегии «Узбекистан – 2030» и мировым трендам в области e-parliament. В то же время анализ выявил ряд проблем – цифровое неравенство, недостаточную активность отдельных депутатов в онлайн-среде, вопросы кибербезопасности и модерации общественной дискуссии.

Их решение требует комплексного подхода, включающего совершенствование правовой базы, повышение цифровой грамотности населения и развитие специализированных парламентских цифровых сервисов.

Сравнительный анализ международного опыта (Европейский союз, Эстония, Республика Корея) показал, что многие успешные практики могут быть адаптированы в условиях Узбекистана. Это, прежде всего,

институционализация электронных петиций, развитие мобильных приложений парламента, а также интеграция всех цифровых сервисов в единую экосистему.

Таким образом, интернет-платформы становятся не просто дополнительным инструментом коммуникации, а важнейшим элементом политической модернизации, укрепляющим институт парламентаризма и гражданского общества в Узбекистане.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Сайдов А.Х. Парламентаризм в Узбекистане: становление и развитие. — Ташкент: Академия, 2019.
2. Жўраев Ш.Х. Демократия ва фуқаролик жамияти ривожланишининг сиёсий асослари. — Тошкент: Фан, 2020.
3. Каримов Ш. Ракамли трансформация ва давлат бошқаруви. — Ташкент: Иктисадиёт, 2021.
4. Институт стратегических и региональных исследований при Президенте Республики Узбекистан. Открытость и цифровизация государственного управления в Узбекистане. — Ташкент, 2022.
5. Журнал Парламентская жизнь (Олий Мажлис ҳаёти). — № 1–6, 2023–2024.
6. Конституция Республики Узбекистан (в ред. 2023 г.).
7. Закон Республики Узбекистан «Об обращениях физических и юридических лиц». — Ташкент, 2017.
8. Стратегия «Узбекистан – 2030». — Ташкент, 2023.
9. Официальный сайт Олий Мажлиса Республики Узбекистан — <https://parliament.uz>. (<https://parliament.uz/>)
10. Портал общественных петиций «Mening Fikrim» — <https://meningfikrim.uz>. (<https://meningfikrim.uz/>)
11. Официальный портал открытых данных Республики Узбекистан — <https://data.gov.uz>. (<https://data.gov.uz/>)
12. European Union. European Citizens' Initiative (ECI). — <https://europa.eu/citizens-initiative>. (<https://europa.eu/citizens-initiative>)
13. OECD. Digital Parliament and Cybersecurity Challenges. — Paris: OECD Publishing, 2022.
14. ITU. ICT Development Index 2024. — Geneva: International Telecommunication Union, 2024.
15. National Assembly of Korea. Official Portal. — <https://www.assembly.go.kr>. (<https://www.assembly.go.kr/>)
16. Parliament of Estonia. Rahvaalgatus.ee. — <https://rahvaalgatus.ee>. (<https://rahvaalgatus.ee/>)
17. IPU & UN. Guidelines for Parliamentary Digital Engagement. — Geneva/New York, 2021.
18. Жўраев Кодир . “Узбекистон республикаси ва жаҳон хамжамияти”, 2023
19. Shavkat Mirziyoyev. "Buyuk kelajagimizni mard va olijanob xalqimiz bilan birga quramiz" Toshkent" Uzbekiston" 2017